

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

AMAÇ

TEMKO TEMİZLİK KOZMETİK VE GIDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak, bu çevre politikası ile Türkücü Osb. Mah. Yılmaz Alpaslan Cd. 216. Sokak No:14/1 Çorlu / TEKİRDAĞ adresinde bulunan tesisimizin çevresel taahhütlerini belirlemektediriz.

KAPSAM

Bu politika, TEMKO TEMİZLİK KOZMETİK VE GIDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ nin yöneticileri, çalışanları, tedarikçileri, müşterileri ve iş ortaklarını kapsar. Temko olarak tüm iş ortaklarımızdan çevresel bakış açımıza tam uyum sağlamasını bekliyoruz. Bu çevresel beklenti ve bakış açımıza aykırı davranan iş ortaklarımıza ekonomik yaptırım uygulama hakkımız saklıdır.

KAYNAKÇA

Temko olarak Doğrudan faaliyet gösterdiğimiz her ülkedeki çevre mevzuatlarına ve 2872 sayılı Çevre Kanununun ve Çevre Kanunu'na bağlı yönetmeliklerdeki şartlara, UNGC (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) şartlarına, UNSDG (Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri) şartlarına, ETI Base Code (Etik Ticaret Girişimi Temel Kuralları) şartlarına, ISO 14001 şartlarına uygun biçimde çalışmayı destekler ve taahhüt ederiz.

SORUMLULAR, GÖREVLERİ ve GÖZDEN GEÇİRME

Bu politika, çevre kurulu üyeleri, şirket çalışanları ve iş ortaklarımızın görüşleri alınarak hazırlanmıştır.

Bu politika; eğitimler, risk ve fırsat değerlendirmeleri, çevre kurulunun yaptığı toplantı sonuçları, geri bildirimler, yerel ve uluslararası mevzuatlar doğrultusunda yılda en az bir kere yapılacak olan Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında,10.02.2025 'e kadar, gözden geçirilecek ve ihtiyaç durumunda güncelleme yapılacaktır.

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

ÇEVRE KOMİTESİ

Yönetim Kurulu üyesi
Çevre Danışmanı (çevre mühendisi)
Çevre Yönetim Temsilcisi
İdari İşler Müdürü
Satınalma Müdürü
Bakım Müdürü
Kozmetik imalat sorumlusu
Sabun imalat sorumlusu
Kalite kontrol sorumlusu

UYGULAMA

TEMKO TEMİZLİK KOZMETİK VE GIDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak, Türkgücü Osb. Mah. Yılmaz Alpaslan Cd. 216. Sokak No:14/1 Çorlu / TEKİRDAĞ adresinde bulunan tesisimizde; kozmetik, ürünleri üretim ve dolum faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre boyutlarının, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası etkilerini kontrol altında tutar ve en aza indirmek için uygun teknolojileri kullanırız. Yapmakta olduğumuz ticaretin çevreye etkisini azaltmayı ve çevreyi korumayı taahhüt ediyoruz. Bu taahhüt; Türkiye ve Dünya çapındaki tüm tedarik zincirimizden satışını yaptığımız çeşitli ürünlerin çevresel açıdan sürdürülebilir üretimini hedeflemektedir. Doğrudan faaliyet gösterdiğimiz her ülkedeki çevre mevzuatına uymakla birlikte, çevre açısından sürdürülebilir uygulamaları desteklemeye ve mümkün olan her noktada çevre performans ve yönetimimizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İklim krizi, dünyamızın karşı karşıya olduğu en büyük çevre sorunudur. Paris Anlaşması ile küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlama hedefi belirlenmiştir. Biz de Temko olarak bu bilinçle küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırarak iklim krizinin en yıkıcı etkisini önlemeyi amaçlamaktayız.

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

Ve ayrıca;

1- ENERJİ TÜKETİMİ VE SERA GAZI EMİSYONLARI

Temko olarak enerjinin verimli kullanımını önemsiyor ve bu doğrultuda enerji tüketimini aylık olarak takip ediyoruz. Birim ürün başına tüketimin azaltılması için faaliyetler belirliyoruz ve yıllık olarak hedefler belirleyerek yılda 1 kere değerlendirme yapıyoruz.

2024 yılında aldığımız ISO 14001:2015 çevre yönetim sistemleri sertifikası gerekliliklerini yerine getirerek enerji tüketimi ve sera gazı emisyonlarını azaltmaya kararlıyız. Güneş panelleri kurulumu projemiz ile de buna katkı sağlayacağız.

Temko olarak, faaliyet gösterdiğimiz kozmetik üretimi sektöründe, sürdürülebilir enerji ilkelerini görev edinerek;

- Tüm işletmemiz Led aydınlatma sistemleri ile donatılması ve 2022 yılında Yeşil Dönüşüm Destek Programı kapsamında Enerji Etüt Hizmeti Raporunda yer verilen öneriler dikkate alınarak kompresör basınçlarının optimum seviyeye getirilmesi ile enerji verimliliği arttırılmaktadır.
- 2023 yılında başladığımız yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmaya 2024 yılında da kullanmaya devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.
- Enerji verimliliği konusunda çalışan bilincinin artırılması yönünde faaliyetlerimizi yönetim sistemlerimiz ile birlikte yöneterek örnek bir kuruluş olmak için gerekli tüm çalışmaları yapmayı taahhüt ediyoruz.
- Tasarım aşamasından itibaren tüm süreçleri belirlerken enerji verimliliği gözetilmiş ürün, hizmet ve teknolojilerin takip ve temin edilmesini, tüm fabrikalarımızda enerji performansımızı ve enerji yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için gerekli çalışmalarla sürdürülebilir üretim yaparak doğal kaynakların tüketimini minimum düzeye indirmeyi taahhüt ediyoruz. Doğal kaynakları verimli kullanmayı taahhüt ediyoruz.
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin uygulanabilir tüm yasal ve diğer şartlara uymayı taahhüt ediyoruz.
- Sahip olduğumuz "Sıfır Atık Belgesi" nin devamlılığını sağlayacak şekilde uygulamalarımıza devam ederek 2030 yılında da "Sıfır Atık Belgesi" sahibi olmayı taahhüt ediyoruz.
- Emisyon değerlerimizi kontrol altında tutarak 2050 yılında "net sıfır emisyon" değerine ulaşmayı hedefliyoruz.

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

HEDEFLERİMİZ :

AMAÇ	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF – 2024	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF – 2025
Elektrik tasarrufu sağlamak (KWH)	1-Enerji Etüdü yapılması /BAKIM MÜDÜRÜ 2-Yalıtım Kontrolü/BAKIM MÜDÜRÜ	%2 azaltmak	1-Farkındalık eğitimleri/BAKIM MÜDÜRÜ 2-Tamir oranlarını düşürmek/BAKIM MÜDÜRÜ	%1 azaltmak
Doğalgaz tasarrufu sağlamak (KWH)	1-Buhar kazanı bakım periyodu kontrollerinin düzenli olarak yapılması/BAKIM MÜDÜRÜ	%5 azaltmak	1-Farkındalık eğitimleri/BAKIM MÜDÜRÜ 2-Tamir oranlarını düşürmek/BAKIM MÜDÜRÜ	%2 azaltmak
2022 yılında ölçülen hava Emisyonu azaltmak (CO2)	2-Karbon filtre bakımlarının düzenli aralıklar ile yapılarak değiştirilmesi/BAKIM MÜDÜRÜ	%10 azaltmak	1-Farkındalık eğitimleri/BAKIM MÜDÜRÜ 2-Tamir oranlarını düşürmek/BAKIM MÜDÜRÜ	%5 azaltmak

SU

Temko olarak suyun verimli kullanımını önemsiyor ve bu doğrultuda su tüketimini aylık olarak takip ediyoruz. Kişi başına tüketimin azaltılması için faaliyetler belirliyoruz ve yıllık olarak hedefler belirleyerek yılda 1 kere değerlendirme yapıyoruz.

2024 yılında aldığımız ISO 14001:2015 çevre yönetim sistemleri sertifikası gerekliliklerini yerine getirerek kişi başı su tüketimini azaltmaya kararlıyız.

- Çalışanlara çevre bilinci, suyun ve enerjinin verimli kullanımı ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Üretimde kullanılan teknolojiyi sürekli geliştirerek su tüketimini minimum düzeye indirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Doğal kaynakları verimli kullanmayı taahhüt ediyoruz. 2023 yılında çalışmalarını başlatılan ve 2024 yılı sonuna kadar %100 devreye almayı hedeflediğimiz yağmur suyu toplama projemiz ile buna katkı sağlayacağız.

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

HEDEFLERİMİZ :

AMAÇ	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2024	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2025
Su tasarrufu sağlamak(M3)	Su kaçaklarının takibi ve önlenmesi, Çevre Eğitimleri/BAKIM MÜDÜRÜ VE ÇEVRE MÜHENDİSİ	%1 azaltmak	1-Farkındalık eğitimleri/BAKIM MÜDÜRÜ 2-Tamir oranlarını düşürmek/BAKIM MÜDÜRÜ	%3 azaltmak

BIYOÇEŞİTLİLİK

Temko, biyoçeşitliliğin korunmasının yaşadığımız gezegen için önemini bilincinde olduğumuzdan, bu konu sürdürülebilirlik vizyonumuzda öncelikli konular arasında yer alır. Çevre dostu uygulamalar, çevresel etki analizleri, risk analizleri çalışmalarımız ile bulunduğumuz çevredeki yaşamı, habitatları, ekosistemleri korumaya çalışıyoruz.

Bu amaçla;

- Atık alanımız kapalıdır.
- Atık alanımızdaki kör kuyularla herhangi bir çevre kazası ihtimalinde çevrenin zarar görmesini önleriz.
- Atıklar belirlenen optimum sürelerde atık alanında muhafaza edilir, uzun süre muhafaza edilmeyecek şekilde planlamalar yapılır.
- Faaliyetlerimizde nesli tükenen türler, hayvanlar ve bitkiler, ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınılırız.
- FSC, RSPO ve ISO 14001:2015 sertifikamız ile bu konudaki çalışmalara uyum sağlar ve destekleriz.

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

YEREL VE/VEYA KAZARA ÇEVRESEL KİRLİLİK

Temko olarak yaptığımız çalışmalar, risk analizleri, sıfır atık çalışmaları ve atık alanı kontrolü ve takibi ile yerel ve/veya kazara çevresel kirlilik risklerini en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Bu amaçla,

- Atık alanımız kapalıdır.
- Atık alanımızdaki kör kuyularla herhangi bir çevre kazası ihtimalinde çevrenin zarar görmesini önleriz.
- Çevresel Acil Durum Planı, ÇEVRE, ETKİ, BOYUT VE RİSK DEĞERLENDİRMESİ uygulamaları ve kurduğumuz çevre ekibimiz ile , departmanlarımızdaki dökülme kitleri, yıllık kimyasal dökülme tatbikatlarımız ile kontrol altında tutmaya çalışırız.

HEDEFLERİMİZ :

AMAÇ	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2024	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2025
Çevre bilincinin oluşturulması	Çalışanlara çevre eğitimlerinin düzenli verilmesi/ÇEVRE MÜHENDİSİ VE KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	personellerin %50 sinin katılımını sağlamak	Çalışanlara çevre eğitimlerinin düzenli verilmesi/ÇEVRE MÜHENDİSİ VE KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	Personellerin %60 ının katılımını sağlamak
Acil durum bilinçlendirilmesi	1-Yıllık kimyasal Dökülme tatbikatları yapmak/ÇEVRE MÜHENDİSİ 2-Acil durum ekiplerine eğitim vermek/İSG UZMANI	Yılda 1 kez	1-Yıllık kimyasal Dökülme tatbikatların devamının sağlanması ÇEVRE MÜHENDİSİ 2-Acil durum ekiplerine eğitim vermek/İSG UZMANI	Yılda 1 kez devamlılık sağlanması ve kimyasal depo-üretim- acil durum ekibi dışında dolum personellerinden de tatbikata katılımı sağlamak

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

MATERYAL, KİMYASAL VE ATIKLAR

Temko olarak,

- Kirliliği kaynağında tespit ederek kirliliği en aza indirmeyi,
- Atık yönetimini yasal mevzuat ve uluslararası standartlarla hizalanmış bir şekilde yürütmeyi,
- Tesis içi atık yönetimi ile minimum atık oluşumunu sağlamayı, kirliliği kaynağında önlemeyi ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı,
- Tesiste oluşan atıkları uygun bir şekilde ayrıştırarak, uygun bekleme alanında bekletip belirlenen sürelerde geri kazanıma göndermeyi
- Çevreye duyarlı Gelişmiş teknolojik ürünleri takip etmeyi ve üretim süreçlerine entegre etmeyi
- Sahip olduğumuz "Sıfır Atık Belgesi" nin devamlılığını sağlayacak şekilde uygulamalarımıza devam ederek 2030 yılında da "Sıfır Atık Belgesi" sahibi olmayı

Taahhüt ediyoruz.

HEDEFLERİMİZ

AMAÇ	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2024	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2025
07 06 04* Kullanma Tarihi Geçmiş Organik Kimyasallar (Kg)	Kozmetik reçeteleri oluşturulurken hammadde miktarını optimize etmeye çalışmak./KOZMETİK ÜRETİM SORUMLUSU	%5 azaltmak	Kozmetik reçeteleri oluşturulurken hammadde miktarını optimize etmeye çalışmak.	%1 azaltmak
13 02 08* Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları (Kg)	Atık yağların, Yetkili bakım firmaları tarafından alınması sağlanacaktır. /İDARI İŞLER MÜDÜRÜ	%5 azaltmak	Tamir oranlarını düşürerek bu sayede tamir kaynaklı oluşacak atık miktarını azaltmak	%1 azaltmak
15 01 10* Kontamine ambalaj (Kg)	Kozmetik reçeteleri oluşturulurken hammadde miktarını optimize etmeye çalışmak./KOZMETİK ÜRETİM SORUMLUSU	%5 azaltmak	Kozmetik reçeteleri oluşturulurken hammadde miktarını optimize etmeye çalışmak.	%4 azaltmak

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

			SLES yerine çevreye daha az zararı olan alternatif hammadde tercih etmek için çalışmalar yapmak	
15 01 11* Sprey Kutuları (Kg)	Uygun kullanımları konusunda eğitim verilerek bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır. Bakım esnasında muadil kullanılabilir kimyasal araştırması yapılacaktır./BAKIM MÜDÜRÜ VE ÇEVRE MÜHENDİSİ	%1 azaltmak	Titiz çalışmak ve efektif kimyasal kullanımı	%4 azaltmak
15 02 02* Kontamine Bezler (Kg)	Uygun kullanımları konusunda bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır./ÇEVRE MÜHENDİSİ	%5 azaltmak	% 100 çalışana farkındalık eğitimi verilecek ve takip edilecek./ÇEVRE MÜHENDİSİ, KALİTE GÜVENCE MÜDÜRÜ	%2 azaltmak
18 01 03* Tıbbi Atık	Uygun kullanımları konusunda bilinçlendirme çalışmaları yapılacaktır./ÇEVRE MÜHENDİSİ	%5 azaltmak	Farkındalık eğitimleri	%2 azaltmak
15 01 01 Kağıt - Karton (Kg)	Ofislerde müsvette kağıt kullanımı, kutu başına düşen malzeme sayısını arttırmak Ofis faaliyetlerinde sıfır atık kutularını efektif kullanmak için tüm çalışanlara hatırlatmalar yaparak bilinci arttırmak. Ofis faaliyetlerinde: e-irsaliye, e-fatura gibi kağıt kullanımını azaltan etkinlikleri sürdürmek./ İDARİ İŞLER MÜDÜRÜ	%10 azaltmak	Ofislerde müsvette kağıt kullanımı, kutu başına düşen malzeme sayısını arttırmak Ofis faaliyetlerinde sıfır atık kutularını efektif kullanmak için tüm çalışanlara hatırlatmalar yaparak bilinci arttırmak. Ofis faaliyetlerinde: e-irsaliye, e-fatura gibi kağıt kullanımını azaltan etkinlikleri sürdürmek./ İDARİ İŞLER MÜDÜRÜ	%9 azaltmak

Kontrol Eden

Aslıhan HARMANBAŞI
Kalite Güvence Müdürü

Onaylayan

M. Beşir BESNİLİ
Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

15 01 02 Plastik (Naylon) (Kg)	Müşteriye gönderilirken nakliye için kullanılan streç film miktarının azaltılması /SEVKİYAT SORUMLUSU	%8 azaltmak	Müşteriye gönderilirken nakliye için kullanılan streç film miktarının azaltılması /SEVKİYAT SORUMLUSU	%10 azaltmak
15 01 03 Tahta (Ahşap) (Kg)	Temin edilen malzemenin altında kullanılan tahta paletler yerine daha uzun ömürlü materyallerin kullanımı / SATINALMA MÜDÜRÜ	%8 azaltmak	Temin edilen malzemenin altında kullanılan tahta paletler yerine daha uzun ömürlü materyallerin kullanımı	%7 azaltmak

ÜRÜN KULLANIMI

Temko olarak, ürünlerimizin çevresel etkilerini takip edip sürdürülebilirlik bakış açısı ile iyileştirmeler yaparak çevreye verilen zararın en aza indirilmesi için çalışıyoruz. Bu bağlamda,

- Enerji verimliliği:** Tüm işletmemiz Led aydınlatma sistemleri ile donatılması, 2022 yılında Yeşil Dönüşüm Destek Programı kapsamında Enerji Etüt Hizmeti Raporunda yer verilen öneriler dikkate alınarak yapılan uygulamalarımız, tasarım aşamasından itibaren tüm süreçleri belirlerken enerji verimliliği gözetilmiş ürün, hizmet ve teknolojilerin takip ve temin edilmesini, tüm fabrikalarımızda enerji performansımızı ve enerji yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için gerekli çalışmalarla sürdürülebilir üretim yaparak doğal kaynakların tüketimini minimum düzeye indirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Su Kullanımı:** Çalışanlara çevre bilinci, suyun verimli kullanımı ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştirmeyi ve Üretimde kullanılan teknolojiyi sürekli geliştirerek su tüketimini minimum düzeye indirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Geri Dönüşüm ve Yeniden Kullanım:** Tesis içi atık yönetimi ile minimum atık oluşumunu sağlamayı, kirliliği kaynağında önlemeyi, yeniden doldurulabilir şişelere yönelerek, küçük şişeden büyük şişe dolumuna geçerek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı taahhüt ediyoruz.
- Uzun Ömürlülük:** Yeniden doldurulabilir şişelere yönelerek, küçük şişeden büyük şişe dolumuna geçerek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı taahhüt ediyoruz.

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

- 5- **Toksik Maddelerin Azaltılması:** Tasarım aşamasından itibaren tüm süreçleri belirlerken, toksik madde kullanımını azaltmayı hatta gerek çevreyi korumak gerekse tüketici sağlığını güvence altına almak amacıyla sıfırlanması için gerekli çalışmaların yapılacağını taahhüt ediyoruz.
- 6- **Paketleme:** Yeniden doldurulabilir şişelere yönelerek, küçük şişeden büyük şişe dolumuna geçerek, plastik ambalajdan kraft kağıt ambalajlara geçiş yaparak çevre dostu paketleme yöntemlerine geçiş sürecini hızlandıracağımızı taahhüt ediyoruz.

ÜRÜN YAŞAM ÖMRÜ

Temko olarak, değişen yaşam koşulları sebebiyle ürün yaşam döngüsü yaklaşımını benimseyip tüm faaliyet alanlarımızda uyguluyoruz. Bu anlamda ürünün üretiminden satışına kadar olan süreci kaynakların verimli kullanılması ve çevreye verilen zararın en aza indirilmesi için titizlikle çalışıyoruz. Gerek kurduğumuz ISO 14001 çevre yönetim sistemi ile gerekse Çevre Etki Boyut analizlerinde yaşam döngüsü bakış açısını uyguluyoruz.

MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Temko olarak, kendi çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliğine önem verdiğimiz gibi ürünlerimizi kullanan müşterilerimiz de bizler için kıymetlidir. Bu bağlamda, faaliyet gösterdiğimiz kozmetik üretimi sektöründe, Müşteri Sağlığı ve Güvenliği' ni ön planda tutmak amacı ile;

- Ürünlerimizin, doğru kullanıldığında tüketiciler için güvenli olacağını,
- Tüm süreçlerimizde ilgili tüm yasal mevzuatı takip ederek şartları yerine getireceğimizi,
- Ürünlerimizin güvenliği ile ilgili müşterilerimize gerçeklere dayanan bilgiler sunacağımızı,
- Risk analizleri ile ürün kalite risklerini en alt seviyeye indireceğimizi,
- Ürünlerimizin, Temko kalite şartlarına uygun olacak şekilde üreteceğimizi ve her üretim sonunda kontrol edeceğimizi,
- Ürünlerimizin güvenliğini stabilite, fiziksel ve mikrobiyolojik testler ile sağlayacağımızı ve kalite sistemimizde tanımlı belgeler ile kayıt altına alacağımızı,
- Kullanılan esansların IFRA belgelerinin kontrol altında olacağını,
- Kozmetik yönetmeliği kapsamında, yasaklı madde listesinde yer alan maddelerin formüllerimizde yer almayacağını,

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

- Tüm süreçlerimizde GMP kapsamındaki tüm hijyen kurallarını uygulayacağımızı ve kontrol edilerek kayıt altına alacağımızı
- Her yıl tekrarlanan geri çağırma tatbikatları ile, olumsuz bir durum yaşanması durumunda 24 saat içinde ürünlere ulaşmak için önlemler alacağımızı

Taahhüt ederiz.

HEDEFLERİMİZ

AMAÇ	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2024	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2025
2023 yılında Müşteri Sağlığı ve Güvenliği içerikli şikâyet alınmadı, bu durumun devamının sağlanması	Ürün güvenlik kontrolleri, kalite kontrol uygulamaları/ ÜRÜN GÜVENLİĞİ EKİBİ, KALİTE KONTROL EKİBİ	% 100 müşteri sağlığı ve güvenliği memnuniyeti ile çalışmak	Ürün güvenlik kontrolleri, kalite kontrol uygulamaları/ ÜRÜN GÜVENLİĞİ EKİBİ, KALİTE KONTROL EKİBİ	% 100 müşteri sağlığı ve güvenliği memnuniyeti ile çalışmak

ÇEVRESEL ÜRÜNLER VE SAVUNUCULUK

Temko olarak, yerel ve uluslararası mevzuatlara uyum sağlamak amacıyla çıktığımız yolda, doğal varlıkların yönetimi, arazilerin etkin kullanılması, iklim değişikliği gibi konularda duyduğumuz hassasiyet sonucu FSC ve RSPO sertifikalarımızı alarak bu görüşe katkıda bulduk. Sonrasında kurduğumuz çevre yönetim sistemi ile beraber, 2024 yılı Nisan ayında aldığımız ISO 14001 sertifikası almaya hak kazandık.

- 7- Kurduğumuz ve sürdürdüğümüz bu sistem ile beraber tüm tedarikçilerimizi de bu yolda bize eşlik etmeleri için teşvik ederek sonuçlarını takip ettik ve etmeye devam edeceğimizi
- 8- Almaya hak kazandığımız FSC, RSPO, ISO 14001:2015 sertifikalarının devamlılığı için çalışmalarımıza devam edeceğimizi
- 9- İş birliği içinde olduğumuz tedarikçilerimizi bu yolda bize eşlik etmeleri için teşvik etmeye devam edeceğimizi

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi

Doküman No	ÇYS-P
İlk Yayın Tarihi	01.05.2023
Rev. Tarihi	18.04.2024
Rev. No	2

10- Çevreye duyarlılık kapsamında, tek kullanımlık likit ürünlerden çoklu kullanım ve/veya yeniden doldurulabilir ürünlere geçişin devamlılığının sağlanacağını

11- 2025 yılı sonu itibari ile üretimlerimizde kullandığımız şişelerin geri dönüştürülebilir hammaddeden üretilmesini sağlamak için çalışmalara başlayacağımızı

Taahhüt ediyoruz.

HEDEFLERİMİZ

AMAÇ	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2024	FAALİYET VE SORUMLULAR	HEDEF-2025
Çevresel ürünlere destek	Müşterileri Kağıt sargılı tükenmez kalem, kraft çamaşır torbası ürünlerine yönlendirmek /SATIŞ EKİBİ	%5 artırmak	Müşterileri Kağıt sargılı tükenmez kalem, kraft çamaşır torbası ürünlerine yönlendirmek /SATIŞ EKİBİ	%5 artırmak
ISO 14001 e uygun tedarikçilerle çalışmak	Tedarikçilerimizi ISO 14001 almaları için yönlendirmek /Satınalma müdürü	%5 artırmak	Tedarikçilerimizi ISO 14001 almaları için yönlendirmek /Satınalma müdürü	%5 artırmak

Yayın Onayı

M. Beşir Besnili – Yönetim Kurulu Üyesi

Kontrol Eden	Onaylayan
Aslıhan HARMANBAŞI Kalite Güvence Müdürü	M. Beşir BESNİLİ Yönetim Kurulu Üyesi