



2024 ESG İlerleme Raporu



SEMTRIO

TEMKO ESG İLERLEME RAPORU

2024 Raporlama Dönemi

İçindekiler

TEMKO ESG İLERLEME RAPORU	1
1.Rapor Hakkında	2
2. Kurumsal Tanıtım	2
2.1 Temko Kozmetik Tarihçesi ve Vizyonu	2
2.2 Sertifikalar, Denetimler ve Akreditasyonlar	3
3. Strateji ve Sürdürülebilirlik Yönetimi	6
3.1 Sürdürülebilirlik Stratejisi	6
3.2 Paydaş Etkileşimi	8
3.3 Önemlilik Analizi	9
4. Çevre – Sorumlu Üretim Uygulamaları ve Ekosisteme Duyarlılık	10
4.1 Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları	10
4.2 Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi	12
4.3 Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	15
4.4 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	20
5. Sosyal – İnsan ve Değer Odaklı İş Modeli	22
5.1 Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	22
5.2 Sosyal Diyalog	24
5.3 Kariyer Yönetimi ve Eğitim	25
5.4 Çocuk İş Gücü, Zorla Çalıştırma, İnsan Ticareti	27
5.5 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	29
6. Yönetişim- Şeffaflık, Güven ve Sorumlulukla Yönetim	33
6.1 Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri	33
6.2 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele	34
6.3 Bilgi Güvenliği ve Gizlilik	35
6.4 Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	37
7. EKLER	40

1.Rapor Hakkında

Temko Kozmetik, sürdürülebilirlik performansının şeffaf, ölçülebilir ve uluslararası standartlara uygun biçimde raporlanmasını kurumsal öncelikleri kapsamında ele almaktadır. Hazırlık süreci, şirketin en üst düzey yönetim kademelerinin stratejik rehberliğinde ve tüm birimlerin etkin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan 2024 ESG İlerleme Raporu, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 zaman dilimini içermekte olup, GRI 2021 Standartları ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) temel alınarak oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra, Temko ESG ilerleme raporu EcoVadis sürdürülebilirlik değerlendirmesinde yer alan Çevre, Çalışma ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik başlıklarını temel alacak biçimde yapılandırılmıştır.

Raporun hedefi; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı somut ölçütlerle sunmak, paydaşlarımızla kurduğumuz güven bağıını pekiştirmek, geçmiş yıl belirlenen hedefler ile 2024 yılı performansımızı mukayese etmek ve son olarak 2025 ve takip eden yıllar için stratejik önceliklerimizi ve hedeflerimizi açık biçimde belirtmektir. Tüm veriler şirket içi kayıt sistemlerinden, bağımsız denetim raporlarından ve proje temelli çıktılardan temin edilmiştir.

2023 yılında olduğu gibi, rapor kapsamındaki sera gazı envanteri GHG Protokolü'ne uygun şekilde hazırlanmış; enerji, su, atık, emisyon ve sosyal göstergelerimiz yıllık bazda takip edilmiştir. 2024 İlerleme Raporu, Temko'nun 2050 Net Sıfır hedefi, kaynak verimliliği artırma stratejileri, çalışan refahı ve etik iş uygulamaları alanlarındaki gelişimini sergileyerek, uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uyum konusundaki kararlılığını doğrulamaktadır. Bu rapor için harici güvence alınmamıştır.

2. Kurumsal Tanıtım

2.1 Temko Kozmetik Tarihçesi ve Vizyonu

Temko Temizlik Kozmetik ve Gıda San. Tic. Ltd. Şti., 1978 yılında İstanbul'da güçlü bir vizyon ve inanç temelinde kurulmuş olup, kuruluşundan itibaren yüksek hizmet kalitesi ve yenilikçi yaklaşımlarıyla sektöründe önemli bir konum elde etmiştir.

Şirket günümüzde Türkiye'nin Çorlu/Tekirdağ ilindeki 6000 metrekarelik modern tesisinde 230 çalışanla faaliyetlerini sürdürmekte, yerel kaynaklardan elde ettiği güçle Avrupa, Birleşik Krallık, Orta Doğu ve Orta Asya ihracat pazarlarına ürün tedarik etmektedir. Temko, kişisel

bakım ve otel misafir konfor ürünleri konusunda uzmanlaşarak şampuan, saç kremi, duş jeli, kalıp sabunlar, kuru banyo ve vücut losyonu malzemeleri gibi geniş bir ürün yelpazesine sahiptir. Ana üretim tesisi, ayda 15 milyon kozmetik şişe/tüp ve 30 bin ton kalıp sabun üretim kapasitesiyle uluslararası projelere çözüm ortaklığı sunmaktadır.

Şirketin misyon ve vizyonu çerçevesinde kuruluşundan bu yana otel misafir ikram ürünleri ve kişisel bakım ürünleri alanında uluslararası düzeyde lider marka olma hedefini benimserken, etik değerleri, müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilir üretim anlayışını başarının merkezine yerleştirmeyi amaçlamaktadır.

Her durumda "doğru olanı yapmak" Temko kültürünün temel taşı oluşturmaktadır. Dürüst ve şeffaf iş yönetimi, tüm canlılara saygılı yaklaşım, faaliyet gösterilen toplumların gelişimine katkı sağlama ve yenilikçi ürün ile hizmet çözümleri geliştirme şirketin değişmez değerleri olarak benimsenmiştir.

2.2 Sertifikalar, Denetimler ve Akreditasyonlar

Temko Kozmetik, kalite, çevre yönetimi, etik iş uygulamaları ve sürdürülebilir tedarik alanlarındaki başarımını uluslararası standartlarla güvence altına almayı stratejik öncelik olarak kabul etmektedir. Şirket bu yaklaşımını bağımsız sertifikasyonlar, düzenli denetimler ve küresel akreditasyonlarla desteklemektedir.

Tüm üretim süreçleri, müşteri memnuniyeti ve sürekli iyileştirme prensiplerini temel alan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına göre yürütülmektedir. Ayrıca ISO 22716 İyi Üretim Uygulamaları (GMP) kapsamında kozmetik ürünlerin üretim, paketleme ve depolama süreçleri uluslararası kabul görmüş GMP kriterlerine tamamen uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

ISO14001 sertifikası ile teyit edilmiş çevre ve enerji yönetim sistemine sahip olan Temko, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri minimize etmeyi, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve iyileştirici uygulamalar geliştirmeyi hedeflemektedir. I-REC Yenilenebilir Enerji Sertifikası ile 2024 yılında tüketilen elektriğin tamamının yenilenebilir kaynaklardan temin edildiği belgelenmiştir. Bu uygulama, dolaylı elektrik tüketiminden kaynaklanan kapsam 2 emisyonlarının azaltılmasında önemli rol oynamaktadır.



Forest Stewardship ve RSPO Sertifikalarımız

Ürün ve Ambalaj Sürdürülebilirliği kapsamında RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) sertifikası ile palmye yağı içeren tüm ürünlerde sürdürülebilir kaynak kullanımı taahhüdü sağlanmaktadır. FSC (Forest Stewardship Council), ECO Product™, ECO Label™, V-Label Vegan gibi sertifikalarla Temko, ürün ambalajlarını sürdürülebilir tedarik ilkelerine uygun ekoloji dostu ve biyolojik tabanlı malzemelerden üretmektedir. Çevre dostu formülasyonlar ve sürdürülebilir üretim süreçleriyle vegan ürün kriterlerine uygun portföy sunmaktadır.



Certificate of Approval

Valid until 31st March 2026

This is to certify that

**Temko Temizlik Kozmetik
Ve Gıda San. Tic. Ltd. Sti**

Has complied with the requirements of the
**Cosmetic and Personal Care
Products Licence**

Michelle Thew, CEO
Signed on behalf of Cruelty Free International

Cruelty Free International Leaping Bunny Programme The globally recognisable, gold-standard for cruelty free products

The Leaping Bunny logo is registered as a trademark internationally. | This notice grants, to the company named above, licence to use the Leaping Bunny logo in accordance with Cruelty Free International's standard terms and conditions. | International Partner: The Coalition for Consumer Information on Cosmetics (USA/ Canada HQ companies) | The Leaping Bunny programme is operated by Cruelty Free International, a company limited by guarantee and registered in England and Wales (no. 04115167) | 16a Crane Grove, London, N7 8NN, UK | Telephone +44 (0)20 7700 0252 | Website: www.CrueltyFreeInternational.org | Email: info@CrueltyFreeInternational.org

Leaping Bunny Sertifikamız

Temko Kozmetik, kişisel bakım ve kozmetik ürünleri için altın standart sayılan Leaping Bunny sertifikasına sahiptir. Bu sertifika, mevcut en katı ve güvenilir hayvan deneyi yapılmayan standardını temsil etmekte ve Kozmetiklerde Tüketici Bilgilendirme Koalisyonu (CCIC) tarafından satın alınması mümkün olmayan, yalnızca kanıtlanmış bağıllık ile elde edilebilen kapsamlı yıllık değerlendirme süreci ile yönetilmektedir. Sertifika, ham maddelerden nihai formülasyonlara kadar ürün geliştirme sürecinin hiçbir aşamasında hayvan deneyi yapılmadığını garanti etmekte ve tüm tedarik zincirini kapsayan sıkı denetim ile bu güvenceyi sağlamaktadır. Sertifikalı şirket olarak kapsamlı tedarikçi izleme sistemi sürdürülmekte, bağımsız denetimlere tabi tutulmakta ve vicdanlı tüketicilerin değerleriyle örtüşen etik uygulamalara olan kararlı bağıllık sergilenmektedir. Bu başarı, etik sorumluluk alanındaki temel değerleri yansıtanın yanında kozmetik endüstrisinde hayvan deneyi yapılmayan geleceğe dönüşüme öncülük eden dünya genelindeki 2343 Leaping Bunny onaylı şirket arasında yer almayı sağlamaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne resmi üyelik, sorumlu iş uygulamaları ve küresel sürdürülebilirliğe olan bağıllıkta önemli bir kilometre taşını temsil etmektedir. Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişiminin parçası olarak 167 ülkede 20.000'den

fazla kurumsal katılımcıyla birlikte insan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadeleyi içeren evrensel kabul görmüş on ilkeye destek verilmektedir. Bu gönüllü girişim, 2030 yılına kadar Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunurken BM hedeflerini destekleyen ortaklıklar kurulmasına olanak tanımaktadır. Katılımımız, etik tedarik ve üretim süreçlerinden adil çalışma uygulamaları ve çevresel yöneticiliğe kadar operasyonlarımızın her alanına sürdürülebilir uygulamaları entegre etme konusundaki kararlılığımızı göstermektedir. Bu üyelik sayesinde iş sürdürülebilirliğini ve toplum üzerindeki olumlu etkiyi artıran eşsiz ağ kurma fırsatları, en iyi uygulama paylaşımı ve işbirlikçi çözümlere erişim sağlanmakta, Temko'nun kozmetik üretim sektöründe sorumlu lider konumu pekiştirilmektedir.

Temko Kozmetik üretim tesisleri, SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit) kapsamında iş gücü standartları, sağlık ve güvenlik, çevre yönetimi ile iş etiği alanlarında denetlenmiştir. Bu denetim sürecinde, doğrudan istihdam edilenler, ajans personeli ve diğer yüklenici firmaların sağladığı çalışanlar olmak üzere tesiste bulunan tüm personel kategorileri değerlendirme kapsamına dahil edilmiştir. Yapılan değerlendirme neticesinde, Temko'nun bütün temel kriterleri karşıladığı tespit edilmiş ve şirkete stratejik gelişim açısından iyileştirme tavsiyeleri sunulmuştur.

Temko, yerel ve uluslararası düzenlemelere uygunluğun ötesinde, kendi iradesiyle ileri düzey sürdürülebilirlik standartlarını benimser ve uygulamalarıyla sürdürülebilirlik amaçlarını güçlendirir. 2023 raporlama periyodunda gösterdiği başarı ile Temko Kozmetik, EcoVadis Bronz madalyası ile onurlandırılmıştır.

2022 senesinde, İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği'nin düzenlediği İKMİB İhracat Başarı Ödülü'nde, Temko Kozmetik kimya ve temizlik ürünleri ihracatında Türkiye çapında ilk 30 arasında yer alarak takdir görmüştür. Bu belgelendirmeler, denetimler ve akreditasyonlar, Temko'nun sadece ürün kalitesi ve müşteri tatminine yönelik değil, aynı zamanda çevre, toplum ve etik ilkelere olan güçlü bağlılığının somut kanıtlarıdır.

3. Strateji ve Sürdürülebilirlik Yönetimi

3.1 Sürdürülebilirlik Stratejisi

Temko Kozmetik, kuruluşundan bu yana üstün kaliteli kozmetik ürünleri üretmeyi ve operasyonlarının çevre, toplum ve paydaşlar üzerindeki etkilerini optimal biçimde yönetmeyi

amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, çevresel sorumluluk, sosyal etki ve etkin yönetim bileşenlerini bütüncül bir perspektifle değerlendiren, uzun dönemli ve ölçülebilir hedeflere dayalı olarak geliştirilmiştir.

Stratejimizin temel dayanakları Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve EcoVadis değerlendirme standartlarından oluşmaktadır. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, küresel ölçekte yoksulluğun ortadan kaldırılması, açlığın sona erdirilmesi, sağlıklı ve nitelikli yaşamın desteklenmesi, temiz su erişiminin sağlanması ve iklim değişikliği ile mücadele edilmesi başta olmak üzere 17 farklı hedefe odaklanmaktadır. Temko, bu hedeflere ulaşılması için gerekli önlemleri hayata geçirmekte ve faaliyetlerini bu amaçlar çerçevesinde yönlendirmektedir.

UNGC, iş dünyasının insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzluk karşıtı mücadele konularında sorumluluk almasını öngören 10 temel prensipten oluşmaktadır. Temko, bu prensipler çerçevesinde insan haklarına saygılı yaklaşım sergiler, tüm personeline eşit çalışma koşulları sunar, yolsuzluğa karşı yüksek etik değerleri benimser ve çevre dostu sürdürülebilir üretim gerçekleştirir. Temko, bu iki küresel çerçeveyi birlikte uygulayarak sürdürülebilir bir gelecek için sosyal sorumluluk ile çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarında kararlı girişimlerde bulunmaktadır.

Temko Kozmetik olarak ticari operasyonlarımızın çevresel etkilerini minimize etmeyi, Türkiye ve global tedarik zincirimizde sürdürülebilir ürünlerin kullanımını ve üretimini gerçekleştirmeyi, uluslararası çevre düzenlemelerine uyum sağlamayı ve çevre performansımızı sürekli geliştirmeyi taahhüt etmekteyiz. Taahhütlerimizin hayata geçirilmesi için şirketimizin tüm paydaşlarıyla uyum içinde ve şeffaf bir yaklaşımla çalışmakta, bu bağlamda personelimize sağladığımız eğitime öncelik vermekteyiz. Temko, tüm birimlerin katılımıyla yıllık eğitim programları oluşturarak her personelin en az bir eğitime dahil olmasını sağlamakta; iş ahlakı ve çapraz yetkinlik eğitimleriyle etik bilinç, esneklik ve uyum kapasitelerini geliştirmektedir. 2024 yılında personel başına ortalama 2,5 saatlik eğitim verilmesi ile çalışanlarımızın bilgi ve yetenekleri güncel seviyede tutulmuştur. Bu alandaki destekleyici bir diğer kanal olan Kurumsal Sosyal Sorumluluk stratejisi kapsamında deprem mağdurlarına yönelik yardım faaliyetleri ve KADES eğitimleri ile toplumsal katkı sağlanarak cinsiyet adaleti ve güvenlik bilinci desteklenmiştir.

Temko'nun sürdürülebilirlik stratejisi dört ana tema üzerinde yapılandırılmıştır; çevre kategorisinde karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve döngüsel

ekonomi uygulamalarının yaygınlaştırılması, çalışan ve insan hakları alanında refah, iş sağlığı-güvenliği, çeşitlilik ve kapsayıcılığın geliştirilmesi, etik konularında şeffaflık, adil yönetim ve yolsuzluğa sıfır tolerans, sürdürülebilir tedarik alanında ise tedarikçi uyumluluğu, sorumlu tedarik kapasitesinin güçlendirilmesi, yerel ve sürdürülebilir tedarikçi ağının oluşturulması.

Stratejik yönetim süreci; üst yönetim liderliğinde, tüm departmanların katılımıyla yürütülen Çevre Komitesi tarafından koordine edilmektedir. Komite, yılda bir kez toplanarak; çevre, sosyal ve yönetim (ÇSY) göstergelerini, risk ve fırsat analizlerini, paydaş beklentilerini ve yeni düzenlemelere uyum durumunu değerlendirir. Temko, sürdürülebilirlik stratejisini yalnızca bir iş planı değil, kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve “doğru olanı her zaman yapmak” ilkesi ile bugünden geleceğe değer katmaya devam etmektedir.

3.2 Paydaş Etkileşimi

Temko Kozmetik olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın etkinliğinin paydaşlarımızla kurmuş olduğumuz açık, şeffaf ve devamlı iletişime dayandığına inanmaktayız. Bu kapsamda, paydaş katılım sürecimiz şirketimizin bütün operasyonel alanlarını içerecek biçimde planlanmış ve katılımcı, karşılıklı değer oluşturmaya odaklanan bir yönetim yaklaşımıyla hayata geçirilmektedir.

Paydaş grubumuz çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları, yerel topluluklar, kamu kurumları ve yatırımcılarımızdan oluşmakta; bu gruplar Temko'nun operasyonel kararlarından çevresel ve sosyal performansına uzanan geniş bir spektrumda etki altında kalmaktadır.

Katılım sürecimizin ana hedefi; çalışanlarımızın görüş ve önerilerini sistematik olarak toplamak, iş sağlığı ve güvenliği ile çalışma şartlarını geliştirmek, müşterilerimizin beklentilerini kavramak ve ürün kalitemizi sürdürülebilirlik standartlarına uygun olarak iletirmek, tedarikçilerimizin sorumlu üretim ve etik ticaret prensiplerine uygun hareket etmesini desteklemek, yerel topluluklarda sosyal değer üreten projeler hayata geçirmek ve sektörde sürdürülebilirlik farkındalığını artıracak ortak çabalara destek vermektir. Bu süreç kapsamında, çalışan memnuniyet araştırmaları, periyodik eğitimler ve iç iletişim görüşmeleri; müşteri geribildirim mekanizmaları ve saha incelemeleri; tedarikçi performans değerlendirmeleri ile SMETA ve çevre uyumluluk eğitimleri; sosyal sorumluluk projeleri, çevre bilinçlendirme kampanyaları ve bağış faaliyetleri; İKMİB, RSPO ve FSC gibi sektörel platformlara aktif katılım benzeri araçlar kullanılmaktadır. Paydaş beklentilerinin kavranması

ve bu beklentilerin stratejik amaçlarımızla uyumlu biçimde yönetilmesi, Temko'nun ekonomik ve sosyal değer üretme yeteneğini pekiştirmektedir.

3.3 Önemlilik Analizi

Temko Kozmetik, sürdürülebilirlik yönetiminde kaynaklarını maksimum etki sağlayacak alanlara odaklayabilmek için önemlilik analizini sistematik bir metodoloji ile gerçekleştirmektedir. Bu analiz, paydaş beklentileri ve şirketin stratejik öncelikleri arasındaki uyum noktalarını tanımlayarak, faaliyetlerin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarındaki kritik konuların belirlenmesini sağlamaktadır.

Analiz, GRI 2021 Standartları, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve EcoVadis değerlendirme kriterleri temel alınarak gerçekleştirilmiştir. Süreçte çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları, kamu otoriteleri ve yerel toplulukların görüş ve değerlendirmeleri analiz edilmiştir.

1. Derece Öncelikli Konular

Temko'nun iş performansı ve sürdürülebilirlik başarısı üzerinde doğrudan ve yüksek düzeyde etkili olan alanları temsil etmektedir. Bu çerçevede Etik İş Uygulamaları ve Uyumluluk, Sürdürülebilir Kaynak Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Tedarik Zinciri Yönetimi ile İnovasyon ve Sorumlu Ürünler konuları stratejik öncelik olarak tanımlanmıştır.

2. Derece Öncelikli Konular

Stratejik değerlerini sürdürmekle beraber dolaylı veya orta vadeli etkilerle karakterize olan alanları kapsamaktadır. Bu kategoride Kaynak Verimliliği, Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İklim Eylemi Girişimleri ve Topluluk Gözetim İlkeleri başlıkları bulunmaktadır.

2024 önceliklendirme analizine göre paydaş beklentilerinde iklim eylemi ve çevre dostu ürün inovasyonu konuları bir önceki yıla kıyasla daha yüksek önem düzeyine ulaşmıştır. Bu gelişme doğrultusunda 2025 stratejik yol haritasında söz konusu alanlara yönelik yatırım artışları öngörülmektedir.

Temko olarak önemlilik analizini sadece bir raporlama yükümlülüğü değil, sürdürülebilir büyüme sürecimizde yönlendirici bir araç olarak konumlandırmaktayız. Bu yaklaşımla güncel veriler, sektörel dinamikler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda analiz sürecimizi her yıl yenileyerek öncelikli konularımızı ve bu konulardaki eylemlerimizi sürekli geliştirmekteyiz.

1. Derece Öncelikli Konular	
Etik İş Uygulamaları ve Uyumluluk	Etik ve Uyum
	Mevzuata Uygunluk
Sürdürülebilir Kaynak Yönetimi	Sürdürülebilir Kaynak Kullanımı
	Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı
İş Sağlığı ve Güvenliği	Çalışan Güvenliği ve Refahı
Tedarik Zinciri Yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri
	Tedarikçi Değerlendirmesi
İnovasyon ve Sorumlu Ürünler	Ürün Kalitesi ve Güvenliği
	Yenilikçi Çözümler
2. Derece Öncelikli Konular	
Kaynak Verimliliği	Su ve Atıksu Yönetimi
	Atık Yönetimi
Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Yolsuzlukla Mücadele
	Sorumlu Bilgi Yönetimi
İklim Eylemi Girişimleri	İklim Değişikliği
	Enerji Verimliliği
	Hava Kirliliği
	Ürün Ömrünün Sonu
	Biyoçeşitlilik
Topluluk Gözetim İlkeleri	Kariyer Yönetimi ve Eğitimi
	Tedarikçiler için Sosyal Uygulamalar
	Çocuk İşçiliği, Zorla Çalıştırma ve İnsan Kaçakçılığı ile Mücadele

4. Çevre – Sorumlu Üretim Uygulamaları ve Ekosisteme Duyarlılık

4.1 Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları

TEMKO, enerji yönetimini sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine koyarak enerji tüketimini yakından izlemektedir. Tüm tesislerde enerji kullanımı aylık olarak takip edilmekte ve birim

ürün başına tüketimin azaltılmasına yönelik hedefler yıllık bazda belirlenmektedir. Çalışanlara düzenli çevre bilinci, atık yönetimi ve karbon ayak izi azaltma eğitimleri vererek enerji verimliliğine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Bu sayede, operasyonların enerji performansı sürekli geliştirilirken üretim verimliliği artırılmakta ve çalışanların bireysel tasarruf önlemleri genel iyileşmeye yansımaktadır.

TEMKO, enerji tüketimini azaltırken yenilenebilir enerji kullanımını maksimum düzeye çıkarmaya odaklanmıştır. 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da elektrik tüketiminin tamamı yenilenebilir kaynaklardan karşılandığı I-REC (International Renewable Energy Certificate) sertifikası ile belgelendirilmiştir. Türkiye’de hidroelektrik santralinden sağlanan temiz enerji kullanımı sayesinde, şirketin piyasa bazlı sera gazı emisyonları önemli ölçüde düşürülmüştür. Tüm fabrikalarda konvansiyonel aydınlatma sistemleri verimli LED teknolojileriyle değiştirilmiş; 2022’de katıldığımız Yeşil Dönüşüm Enerji Etüt programının önerileri doğrultusunda kompresör basınçları optimize edilerek enerji tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca motorların hidrofor sistem sürücülerini mevcut istenen basınca göre ayarlanarak çalıştırılmakta, bu sayede enerji tüketiminde ilave tasarruf elde edilmektedir. Tasarım aşamasından itibaren enerji verimli ekipman ve proseslere yatırım yapılmakta, böylece üretimde doğal kaynak tüketimi ve fosil yakıt kullanımı azaltılmaktadır.

2025 yılı içerisinde Temko’nun operasyonel araç filosu, karbon yoğunluğu daha yüksek yakıtlara kıyasla çevresel açıdan daha temiz bir alternatif olan elektrikli araçlarla güçlendirilmiştir. Bu kapsamda, şirket filosuna üç adet elektrikli araç eklenmiş ve böylece fosil yakıt tüketiminden kaynaklanan emisyonların azaltılması yönünde önemli bir adım atılmıştır. Elektrikli araçların devreye alınması yalnızca karbon emisyonlarını düşürmekle kalmayıp, aynı zamanda yakıt verimliliği ve uzun vadeli enerji maliyetlerinde tasarruf sağlamaktadır.

Şirket, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik somut adımlar atmaktadır. 2023 yılında ilk kez kapsamlı bir sera gazı envanteri hazırlanmış ve faaliyetlerden kaynaklanan emisyonlar Uluslararası GHG Protokolü standartlarına göre Kapsam 1, 2 ve 3 olarak hesaplanmıştır, 2024 yılı için de sera gazı envanteri hazırlanmıştır. Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımları sayesinde 2022 yılına kıyasla emisyonlarda %10’luk bir azalma hedeflenmiş ve düzenli karbon filtre bakımları gibi önlemlerle bu hedefe ulaşılma yolunda ilerlenmektedir. TEMKO, 2050 yılına kadar “net sıfır emisyon” seviyesine ulaşmayı amaçlamakta olup bu doğrultuda ara hedefler tanımlamaktadır.

Temko üst yönetim düzeyi ve tüm gruptan çalışanlarına sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konularında detaylı eğitimler verir ve her katmanda çevre bilincinin yerleşmesini sağlar. Çevre sunumunda, öncelikle çevrenin ve çevre kirliliğinin tanımı yapılmakta, ardından hava, su, toprak ve gürültü kirliliği gibi farklı kirlilik türleri ve bu kirliliklerin neden olduğu olumsuz etkiler detaylandırılmaktadır. Ayrıca, çevre kirliliğini önlemek için alınabilecek önlemler ve stratejiler üzerinde durulmaktadır. Sunum karbon ayak izi kavramını da açıklar ve çalışanlara Temko'nun çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunabilmesi için atabilecekleri adımlar hakkında bilgi verir. Temko olarak çevreye olan sorumluluğumuzu yerine getirmek ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratmak için tüm çalışanlarımızdan aktif bir katılım beklemekteyiz.

4.2 Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi

TEMKO, su kaynaklarının verimli kullanımını ve korunmasını öncelikli çevresel hedefleri arasında konumlandırmaktadır. Her geçmiş yıl için su tüketimi verilerini değerlendirerek tasarruf hedefleri belirleyen şirket, operasyonlarında sürdürülebilir su kullanım politikaları uygulamaktadır. Bu dönemde su kaçaklarının tespiti ve giderimi için düzenli kontroller yapılmış, çalışanlara verilen bilinçlendirme eğitimleriyle tasarruf farkındalığı artırılmıştır.

Temko 2024 yılı için su tüketimini %3 oranında azaltma hedefi koymuş ve yılın ilk yarısında farkındalık ve tasarruf önlemleri sayesinde bir miktar iyileşme sağlamıştır; ancak hedefe ulaşmak için yılın ilerleyen dönemlerinde daha yenilikçi çözümlerin gerektiği tespit edilmiştir.

2025 yılına yönelik olarak da ilave %3 azaltım hedeflenmiş ve bu doğrultuda kapsamlı bir Su Tasarruf Planı devreye alınmıştır. Bu plan kapsamında su kaçaklarının hızlı tespiti ve onarımı, boru hatlarının düzenli kontrolü ve suyu verimli kullanan teknolojilerin uygulanması gibi teknik önlemler yer almaktadır. Ayrıca, çalışanlar ve toplumu kapsayan su tasarrufu farkındalık kampanyaları yürütülerek sürdürülebilir su kullanım kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

TEMKO, atık su yönetiminde de proaktif adımlar atmıştır. Daha önce dış kaynaklı vidanjör hizmetiyle yürütülen atık su arıtma işlemleri 2024 itibarıyla şirket bünyesine alınmış; Çorlu tesisinde modern bir Atıksu Arıtma Tesisinin kurulumu tamamlanmıştır. Yeni arıtma tesisi, proses kaynaklı atık suların tesiste ön arıtımını yapar ve arıtılmış su ise bulunduğumuz Organize Sanayi Bölgesi'nin ortak arıtma sistemine entegre edilmektedir. Bu sayede atık su yönetimi süreçleri üzerinde daha etkin kontrol sağlanarak arıtma kapasitesi artırılmış, çıkan su kalitesi yükseltilmiş ve ilgili çevresel mevzuata tam uyum sürdürmektedir.

Düzenli alınan atık su numuneleri ISO ve EPA gibi uluslararası standartlara göre analiz edilmekte; Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ), ağır metal içerikleri ve fenol gibi parametreler titizlikle izlenmektedir. Elde edilen veriler, potansiyel toksik etkilerin değerlendirilmesi ve uygun arıtma yöntemlerinin seçilmesinde kritik rol oynamaktadır.

2024 yılında devreye alınan yağmur suyu toplama sistemi ile çatı suları depolanıp uygun proseslerde kullanılmaktadır. Örneğin biriken yağmur suyu pompa sistemi ile bahçe sulama sistem deposuna iletilerek kullanımı sağlanmaktadır. Yağmur suyu hasadı, yeraltı sularının kirlenmesini önlemeye yardımcı olup şebeke suyu tüketimini de azaltarak kaynak verimliliğine katkı sağlamaktadır. Ek olarak altyapı üzerinde oluşabilecek yağmur suyu yükünü hafifletmektedir.

Tesisimizde kullanılan kuyu suları, ters osmoz (RO) teknolojisi ile saflaştırılarak proseslerde yeniden kullanılmaktadır. Bu yöntem sayesinde dış kaynaklı su tüketimi azaltılmakta, su kalitesi kontrol altında tutulmakta ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanmaktadır. Sistem düzenli analizlerle takip edilmekte ve böylece suyun yeniden kullanımı güvence altına alınmaktadır.

TEMKO, faaliyetlerinin ekosistemler üzerindeki etkilerini en aza indirme sorumluluğuyla hareket etmektedir. Şirket, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sürdürülebilirlik vizyonunda öncelikli konu olarak ele almakta ve biyoçeşitliliğin muhafazasının gezegenimiz için hayati önem taşıdığının farkındadır. Bu doğrultuda çevre dostu uygulamalar, düzenli çevresel etki ve risk analizleri, Sıfır Atık çalışmaları ve atık sahası kontrolleriyle olası çevresel kirlilik risklerini en aza indirmeye çalışıyoruz. Örneğin, tesislerimizde atık depolama alanları tamamen kapalı tutulmakta ve sahada bulunan eski kuyular gibi risk teşkil edebilecek unsurlar mühürlenerek olası kazaların çevreye zarar vermesi engellenmektedir.

Faaliyetlerimiz esnasında nesli tehlike altında olan türlere, yaban hayatına, bitki örtüsüne veya orman ekosistemlerine zarar verebilecek ham madde kullanımından özellikle kaçınıyoruz. Üretim tesisimizin organize sanayi bölgesinde konumlanmış olması da biyolojik açıdan hassas habitatlardan uzak olmamızı sağlamakta ve doğal ekosistemleri koruma çabalarımızı desteklemektedir.

Ayrıca TEMKO, benimsediği etik standartlara uygun olarak hayvanlar üzerinde test yapmamayı ilke edinmiştir. Ürün geliştirme süreçlerinde hayvan deneyi yapılmamakta, hayvan deneyi yapan kuruluşlarla da çalışmamaktadır. Böylece Temko biyolojik çeşitliliğin ve hayvan refahının korunmasına katkı sağlamaktadır.

Temko ürün ve ambalaj tedarikinde FSC sertifikalı sürdürülebilir orman ürünleri ve RSPO sertifikalı sürdürülebilir palm yağı türevlerini tercih ederek ekosistemlerin korunmasına destek vermektedir. Sahip olduğu küresel sertifikalar ve standartlarla uyumlu aksiyonları ile Temko biyosferi koruma taahhüdüne olan bağlılığını tescillemektedir.

Temko Kozmetik, üretim faaliyetlerinden kaynaklanabilecek hava emisyonlarını kontrol altında tutmak ve çevreye olumsuz etkilerini azaltmak için çeşitli iş süreçleri ve teknolojiler uygulamaktayız. Üretim tesislerimizde kullanılan havalandırma fanları, ortamda oluşan kötü hava, toz ve parçacıklı maddelerin etkin bir şekilde dışarıya tahliyesini sağlamaktadır. Bu sistemlerin düzenli olarak denetimi yapılmakta olup, mevcut sistemlerimizin çevresel yönetmeliklere uygun olduğu onaylanmıştır.

Toz ve parçacıklı madde yayılımını en aza indirmek için, üretim alanımızda kazanların başına ahtapot kolları yerleştirilmiştir. Her yıl düzenli olarak havalandırma muayeneleri gerçekleştirilmekte ve iş süreçleri optimize edilerek çevresel etkiler kontrol altında tutulmaktadır. Tesislerimizde uçucu organik bileşikler ve toz emisyonlarını azaltmak amacıyla aktif karbon filtreleme sistemleri kullanılır ve filtrelerin düzenli bakımları yapılarak arıtma verimliliği yüksek tutulur. Büyük hava kirleticilerin ise hacmi her yıl düzenli olarak analiz edilmekte ve ortam hava kalitesi sürekli izlenmektedir. Ayrıca, kaçak emisyonların minimize edilmesi amacıyla Sızıntı Algılama ve Onarma (LDAR) programı etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

Bacalardan ve proses havalandırmalarından çıkan emisyonlar periyodik olarak ölçülmekte ve değerlerin yasal sınır altında kalması sağlanmaktadır. 2022 yılında ölçülen baz değerler esas alınarak, 2024 sonuna dek hava kaynaklı emisyonları (CO₂ eşdeğeri) %10 oranında azaltma hedefi konmuş ve karbon filtre bakımlarının iyileştirilmesi gibi uygulamalarla ilerleme kaydedilmiştir. 2025 için ise ilave %5 azaltım hedefi belirlenmiş olup bu doğrultuda enerji verimliliği yatırımları ve temiz üretim teknolojilerine geçiş sürdürülmektedir. Enerji tüketiminin azaltılması ve tamamen yenilenebilir enerji kullanımına geçilmesi de dolaylı olarak hava kalitesine olumlu yansımakta hem sera gazı emisyonlarını hem de fosil yakıt kaynaklı kirletici gaz salımını düşürmektedir.

Temko iş ekipmanını doğru ve güvenli bir şekilde kullanmaları için çalışanlarına gerekli bilgi ve eğitimi verir. Temko işyeri sistemleri ve iş ekipmanları için düzenli ve uygun bakım programlarını uygulayarak gürültünün asgari düzeyde tutulmasına katkıda bulunur. Dinlenme aralarıyla çalışma sürelerinin düzenlenmesi çalışanların gürültüye maruziyet süresini kısıtlar.

Temko yüksek gürültüye maruz kalınan çalışma yerlerini uygun şekilde işaretler ve bu alanlara girişlerin kontrollü yapılmasını sağlar. Ayrıca üretim tesislerimizin çevresinde her yıl düzenli olarak gürültü ölçümleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Yapılan ölçümler sonucunda, gürültü seviyeleri yasal sınırlar içinde kalmakta olup, ekstra bir azaltma ihtiyacı bulunmamaktadır.

Karıştırma kazanlarımızın üzerine yerleştirilmiş ahtapot çekiş sistemi ile, olası kötü kokuların yayılımı etkin bir şekilde önlenmektedir. Bu sistem, doğrudan kaynak noktasından emiş sağlayarak kokulu bileşiklerin ortama karışmadan bertaraf edilmesini mümkün kılmaktadır.

Koku kontrolüne yönelik uygulamalarımız yalnızca ekipman kurulumu ile sınırlı değildir. Kokuyu kaynağında önleme amacıyla atık kuyularımız ağır kapaklarla her daim kapalı tutulmaktadır. Üretim alanımızda bulunan havalandırma sistemleri ve ahtapot kollar, yıllık periyodik muayenelere tabi tutulmakta ve performansları kayıt altına alınmaktadır. Bu kontroller, hem iş sağlığı ve güvenliği gerekliliklerini hem de çevresel mevzuata uyumu sağlamaktadır.

Temko, çevreye duyarlı üretim anlayışını sürdürmekte kararlıdır ve bu doğrultuda çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için sürekli olarak bu eylemleri gözden geçirip gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

4.3 Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi

Temko, ürün ve hammaddelelerinde sorumlu malzeme kullanımını benimseyerek çevresel ayak izini azaltmayı hedeflemektedir. Ürün formülasyonlarında doğaya zararlı ve toksik kimyasal kullanımından kaçınılmakta; üretimde mümkün olduğunca çevre dostu ve dönüştürülebilir materyaller tercih edilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında daha ekoloji dostu malzemelere geçiş süreci başlatılmış, bazı ürün gruplarında çevreye duyarlı standartlara uygun girdi malzemeler üretimde kullanılmaya başlanmıştır.

Ayrıca, vegan ürün portföyümüzle biyolojik tabanlı ve hayvansal bileşensiz çözümler sunarak ekoloji dostu üretim anlayışımızı pekiştiriyoruz. 2024 yılında alınan V-Label Vegan sertifikaları ile Temko şampuan, saç kremi, vücut losyonu, duş jeli, Radisson (Radisson Collection, Individuals, Core, Park Plaza, Park Inn, Red) ve Pharmacopia (şampuan, saç kremi, duş jeli, vücut losyonu) ürünlerimizin hayvansal içeriğe sahip olmadığı onaylanmış ve bu alanda sektör standartlarının ötesine geçilmiştir. Bu adım, sadece etik bir duruş sergilemekle kalmamış,

aynı zamanda tedarik zinciri kaynaklı ekosistem üzerindeki baskıyı azaltmaya yardımcı olmuştur.

TEMKO, hammadde tedarikinde de sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalmaktadır. Özellikle palmiye yağı türevleri gibi tartışmalı girdiler RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) sertifikalı kaynaklardan temin edilmekte, kâğıt bazlı ambalaj malzemeleri ise FSC (Forest Stewardship Council) onaylı sürdürülebilir orman ürünleri arasından seçilmektedir. Buna ek olarak, bazı sabun ve likit ürünlerimizde RSPO sertifikalı hammaddeler kullanılmakta, Zero markalı ürünlerimiz için EU Ecolabel alınarak çevresel etkilerin bağımsız olarak onaylandığı güvence altına alınmıştır. Bu sayede üretimde kullanılan temel malzemelerin çevresel ve sosyal açıdan en sorumlu şekilde tedarik edilmesi sağlanmaktadır.

Şirket, kimyasal yönetimi ve atık minimizasyonu konusunda uluslararası standartlara uygun bir yönetim sistemi kurmuştur. ISO 14001 çevre yönetim sistemi sertifikası ile tüm proseslerde ürün yaşam döngüsü yaklaşımı entegre edilmiş ve ham madde temininden ürünün kullanım ömrü sonuna kadar çevresel etkileri göz önünde bulunduran bir anlayış pekiştirilmiştir.

Tesis içinde tehlikeli kimyasalların işlenmesi, depolanması ve kullanımı sıkı prosedürlere tabidir; çalışanlara düzenli eğitimler verilerek kimyasal maddelerle güvenli çalışma kültürü oluşturulmaktadır. Çevresel acil durumlara hazırlık amacıyla Çevresel Acil Durum Planı uygulanmakta; tüm birimlerde dökülme kitleri bulundurularak ve yılda en az bir kez kimyasal sızıntı ve dökülme tatbikatları gerçekleştirilerek çevre ve çalışan güvenliğinin korunması için hızlı reaksiyon kabiliyeti geliştirilmektedir. Bu proaktif yaklaşımlar, operasyonel faaliyet kaynaklı çevresel etkileri en aza indirme hedefine hizmet etmektedir.

Atık yönetimi, Temko'nun çevresel sürdürülebilirlik performansında kritik bir yere sahiptir. Şirket, atık yönetimi süreçlerini yürürlükteki tüm yasal mevzuata ve uluslararası standartlara tam uyumlu şekilde gerçekleştirmektedir. Üretim sahalarında oluşan atıklar kaynağında dikkatlice ayrıştırılmakta, uygun geçici depolama alanlarında mevzuatlara uygun biçimde tutulmakta ve belirtilen süreler içinde geri kazanım veya bertaraf için tesis dışına gönderilmektedir.

Temko, kirliliği kaynağında önlemeye odaklanarak operasyonel süreçlerini tasarlamakta ve yürütmektedir. Atık oluşumunu minimize etmek için proses iyileştirmeleri yapmakta, üretim reçeteleri hazırlanırken kimyasal prosesler ve formülasyonlar optimize edilerek ham madde kullanımı optimum seviyeye getirilmiş böylece artık veya kullanım süresi dolan malzemelerin oluşması engellenmektedir.

Temko’da tüm atıklar kaynaklarında tehlikeli ve tehlikesiz olarak ikiye ayrılır. Tehlikeli atıklar (üretimde açığa çıkan kimyasal atıklar, atık yağlar, vb.) diğer atıklardan ayrı olarak toplanmakta ve MOTAT (Mobil Atık Takip Sistemi) üzerinden kayıt altına alınarak lisanslı atık işleme firmalarına teslim edilmektedir. MOTAT sistemi ve lisanslı atık firmalarıyla yaptığımız titiz sözleşmeler sayesinde atıkların sınır ötesi hareketini kısıtlanır.

Tehlikeli maddelerin etiketlenmesi, depolanması, taşınması ve nakliyesi konularında işletme çalışanlarına sürekli eğitimler verilmekte ve tehlikeli madde güvenliği ile ilgili dışarıdan hizmet alınarak düzenli risk değerlendirmeleri yapılmaktadır. 18 Haziran 2022 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuatlar uyarınca, tehlikeli madde güvenlik danışmanının rehberliğinde işletme personeline sorumluluklar ve yükümlülükler hakkında kapsamlı bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Ofis ve üretim kaynaklı tehlikesiz atıklar da (kâğıt, karton, plastik, metal ambalajlar vb.) geri dönüşüm amacıyla ayrıştırılarak yetkilendirilmiş geri kazanım tesislerine yönlendirilmektedir. Evsel atıklar, tesis içindeki belirli noktalarda toplanmakta ve düzenli aralıklarla anlaşmalı belediye araçları tarafından alınmaktadır.

Ambalaj atıkları, hacimlerine göre uygun şekilde düzenlenerek atık sahasına bırakılmakta, yeterli kapasiteye ulaştığında ise geri dönüşüm için gönderilmektedir. Bütün bu süreçler, atıkların geçici depolama alanlarında yönetmeliklere uygun şekilde saklanmasıyla tamamlanmakta ve tüm belgeler çevre klasöründe özenle muhafaza edilmektedir. Temko’da atık yönetimi sistemi yasal zorunluluklara tam uyum gösterirken çevresel sürdürülebilirlik adına da önemli bir işlev görmektedir ve tesisimizin çevresel ayak izini azaltma hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca şirket sahasında atıkların yakılması kesinlikle yasak olup, bu kural atık yönetimindeki disiplinimizi ve çevreye saygımızı ortaya koymaktadır.

Temko’da atık yönetimi yalnızca ayrıştırma ve bertaraf sınırlı olmayıp, atık akışlarının sistematik şekilde haritalanmasıyla da desteklenmektedir. Atık akış haritaları sayesinde; üretim, bakım, laboratuvar, ofis ve sosyal alanlar gibi farklı kaynak noktalarında ortaya çıkan atık türleri belirlenmekte, bu atıkların toplama, geçici depolama, geri dönüşüm veya bertaraf tesislerine sevk edilmesine kadar geçen tüm süreç görselleştirilerek kayıt altına alınmaktadır.

Atık Yönetim Talimatı doğrultusunda her atık akışına özel sorumlular atanmış olup, süreç boyunca atık kodları ve depolama yöntemleriyle ilişkilendirilmiş kayıtlar tutulmaktadır. Bu yaklaşım, hangi birimde hangi atıkların yoğunlaştığını, hangi akışlarda iyileştirme

yapılabileceğini ve geri dönüşüm potansiyelinin nasıl artırılabilceğini net şekilde ortaya koymaktadır.



Sıfır Atık Belgemiz

Temko'nun 2019 yılında yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği kriterlerine uygun bir atık yönetim sistemi kurarak aldığı "Sıfır Atık Belgesi" bulunmaktadır. 2024 yılında da bu belgenin gerekleri başarıyla sürdürülmüş ve şirket, 2030 yılında da Sıfır Atık belgesine sahip olma hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir. Sıfır Atık yaklaşımı doğrultusunda tek kullanımlık malzemelerin azaltılmasına yüksek önem verilmektedir. Örneğin, Temko otel kozmetiği ürünlerinin sunumunda tek kullanımlık küçük şişe ve ambalajlar yerine dolum yapılabilen dispenser sistemine geçerek yılda binlerce tek kullanımlık plastik atık oluşumunu engellemiştir. Dispenser sistemleri, tekrar doldurulabilir yapısıyla tek kullanımlık küçük şişelere kıyasla çok daha uzun süre kullanılabilir. Bu uygulama hem atık miktarını hem de müşterilerimizin karbon ayak izini düşürerek çevresel fayda sağlamaktadır.

Buna ek olarak, ürünlerin kullanım ömrü sonunda çevresel etkilerini azaltmak amacıyla otel sektöründeki iş ortaklarımızı geri dönüştürülebilir ve biyobazlı hammaddelerden üretilmiş ürünlere yönlendirmekteyiz. Bu kapsamda, zeytin çekirdeği kompozitinden üretilen ayakkabı

ekeceği, tarak ve diş fırçası gibi ürünler ile buğday kamışı rezininden üretilen duş bonesi ve tıraş bıçağı gibi alternatifler müşterilerimizin kullanımına sunulmaktadır. Bu rnler, plastik kullanımını ve dolayısıyla plastik atık miktarını azaltırken aynı zamanda döngüsel ekonomiye katkı sağlamaktadır. Bu biyobazlı hammaddeler, geleneksel plastik türevlerine kıyasla daha düşük toksisiteye sahiptir ve üretim süreçlerinde hem çalışan sağlığı hem de evre açısından daha güvenli bir alternatif sunmaktadır. Operasyonlarımızda bu tür daha az tehlikeli malzemelerin tercih edilmesiyle, fosil yakıtlardan türetilmiş kimyasalların kullanımı azaltılmakta ve aynı zamanda çevresel riskler en aza indirilmektedir.

rn şişelerimizde tek malzeme (rneğin HDPE) kullanımı tercih edilmekte, bu sayede ambalajların geri dönüşüm süreçlerinde ayrıştırma ihtiyaı azaltılmakta ve malzeme akışı basitleştirilmektedir. Bu uygulama hem ambalajın ağırlığını hafifletmekte hem de geri dönüşüm verimliliğini artırmaktadır.

Bu yaklaşım, Temko'nun ürün yaşam döngüsü yönetimini yalnızca üretim süreciyle sınırlamayıp, kullanım sonrası aşamaya da taşıdığını göstermektedir. Paydaşlarımızla yürütülen çeşitli iş birlikleri sayesinde atıkların geri kazanımı ve biyobazlı malzeme kullanımının yaygınlaşması teşvik edilmekte, sektör genelinde sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarının gelişmesine katkı sağlanmaktadır.

Temko, rnlerinde kullanılan ambalajların döngüsel ekonomiye kazandırılmasını desteklemek amacıyla, ürün şişelerinin alt kısmına kullanılan malzeme tür sembollerini ve uluslararası geri dönüşüm sembollerini yerleştirmektedir. Bu sayede tüketiciler, şişelerin hangi hammaddeden retildeğini kolaylıkla görebilmekte ve ilgili malzemeyi (rneğin HDPE, PET vb.) yerel geri dönüşüm sistemine uygun şekilde yönlendirebilmektedir.

Temko, atık azaltımı konusunda ölçülebilir hedefler belirleyip bunları performans göstergeleriyle izlemektedir. 2023 yılında çeşitli atık kategorileri için spesifik iyileştirme hedefleri saptanmış ve 2024 döneminde bu doğrultuda iyileştirmeler uygulanmıştır. Örneğin, retim proseslerinde ham madde kullanımını optimize ederek kullanım süresi dolan organik kimyasal atıkların miktarını %5 oranında azaltmak hedeflenmiştir. Benzer şekilde, düzenli bakım ve onarım uygulamalarıyla atık yağ miktarını %5 azaltmak için çalışmalar yrtlmştir. Üretimde kullanılan kimyasal variller gibi kontamine ambalaj atıkları için de malzeme kullanım planlaması iyileştirilerek 2024 yılında %5 azaltım hedefi konmuştur. Bu hedeflerin büyük ölçüde başarılmasına paralel olarak, 2025 yılı için ilave azaltım hedefleri belirlenmiştir.

Atık azaltım planları, Çevre ve Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından düzenli olarak izlenmekte, hedefler ve elde edilen veriler gereğince aksiyonlar yenilenmektedir. Bu sayede TEMKO, döngüsel ekonomi prensiplerine katkıda bulunarak hem maliyet avantajı sağlamakta hem de doğal kaynaklar üzerindeki negatif etkisini azaltmaktadır.

4.4 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

Kozmetik sektöründe faaliyet gösteren bir firma olarak Temko, ürünlerinin güvenliğini ve müşterilerinin sağlığını en üst düzeyde korumayı temel sorumluluk kabul eder. Tüm ürünlerimizi, kullanım talimatlarına uygun kullanıldığında tüketiciye zarar vermeyecek şekilde tasarlıyor ve üretimin her aşamasını titizlikle kontrol ediyoruz.

Ürün kalitesini ve güvenliğini sağlamak amacıyla hammadde seçiminden nihai paketlemeye kadar geçen süreçte ilgili yasal gerekliliklere ve sektörel standartlara tam uyum gösteriyoruz. Avrupa Birliği Kozmetik Regülasyonu ve Türkiye kozmetik mevzuatı başta olmak üzere yürürlükteki tüm düzenlemelere riayet edilmekte, ürünlerimizin içerik ve güvenlik değerlendirmeleri bu çerçevede yapılmaktadır. Müşterilerimize ürün güvenliği konusunda her zaman doğru, şeffaf ve bilimsel temele dayalı bilgiler sunmaya özen gösteriyoruz.

Temko, ürünlerinin güvenli ve kaliteli olması için kapsamlı bir kalite güvence sistemi uygulamaktadır. Her yeni ürün pazara sunulmadan önce ürün güvenliği risk analizlerinden geçirilir. Ürün güvenliği risk analizlerinde potansiyel fiziksel, kimyasal, toksikolojik ve mikrobiyolojik riskler ayrı ayrı değerlendirilmekte; bu riskler derecelendirilerek kayıt altına alınmakta ve kabul edilebilir seviyelere indirilmesi için düzeltici faaliyetler uygulanmaktadır. Bu kapsamda, Temko hammadde kabulünden üretim ve paketlemeye, depolama ve sevkiyat süreçlerine kadar her aşamada potansiyel riskleri sistematik olarak tanımlamakta, risklerin olasılık ve şiddet değerlendirmelerini yapmakta, belirlenen riskler için kontrol önlemleri belirlemekte, tehlike ve risk analizi dokümanlarıyla da bu süreci kayıt altına almaktadır. Risk analizleri yılda bir kez gözden geçirilmekte, gerektiğinde güncellenmekte ve tüm sonuçlar kalite güvence sisteminde izlenebilir hale getirilmektedir.

Üretim sürecinin her aşamasında kalite ve güvenlik kontrol noktaları tanımlanmıştır. Ham madde kabulünden dolum, paketleme ve depolamaya dek uluslararası ISO 22716 GMP ilkelerine uygun prosedürler takip edilir. Ürünler, raf ömrü boyunca güvenli kalmalarını teminen stabilite testlerine tabi tutulur; ayrıca fiziksel-kimyasal ve mikrobiyolojik analizler gerçekleştirilerek herhangi bir bozulma, kontaminasyon veya etkinlik kaybı olmadığı doğrulanır.

Tüm test sonuçları ve kalite kontrol kayıtları entegre kalite yönetim sistemimizde düzenli olarak kayıt altına alınır ve izlenir. Kozmetik formülasyonlarımızda kullanılan koku verici esanslar, alerjen ve toksikolojik profil açısından IFRA (International Fragrance Association) standartlarına uygunluk açısından kontrol edilmektedir. Aynı zamanda, ilgili kozmetik yönetmelikleri kapsamında yasaklanmış hiçbir madde formüllerimizde yer almamaktadır; kullanılan tüm ürün bileşenlerinin yasal limitler dâhilinde ve güvenli olduğu garanti edilmektedir.

Üretimde hijyen ve sanitasyon kurallarına azami dikkat edilmekte, tesislerimiz İyi Üretim Uygulamaları (GMP) doğrultusunda düzenli olarak denetlenmektedir. Çalışanlarımıza kişisel hijyen ve ürün güvenliği eğitimleri verilmekte, üretim alanları planlı aralıklarla mikrobiyolojik ortam kontrollerine tabi tutulmaktadır.

Ürünlerimizin güvenli kullanımı ve çevreye duyarlı yönetimi için Güvenlik Bilgi Formları (SDS) tüm ürünlerimizde bulundurulmaktadır. SDS formları, Temko Lotion, Temko Shampoo, Temko Shower Gel ve Temko Soap Bar gibi ürünlerimiz için özel olarak hazırlanmıştır ve ürünlerin içeriği, kullanım talimatları, potansiyel tehlikeleri ve alınması gereken güvenlik önlemleri hakkında ayrıntılı bilgiler sunmaktadır. Operasyonel alanlarımızda kimyasal maddelerin bulunduğu yerlerde SDS formlarının kolayca ulaşılabilir olması sağlanmakta ve olası bir kimyasal sızıntısı gibi acil durumlarda bu formlardaki yönergeler takip edilmektedir. Her kimyasal madde için özel olarak hazırlanan SDS formları, kimyasalın depolanması, taşınması ve bertarafı sırasında da kritik bir rehberlik sunmaktadır.

Olası bir ürün güvenliği riskine karşı Temko, kriz yönetimi ve geri çağırma süreçlerine de hazırlıklıdır. Her yıl gerçekleştirilen ürün geri çağırma tatbikatları ile, problemli olabilecek bir ürün tespit edildiğinde 24 saat içinde piyasa dağıtımından geri çekilebilmesi için gereken prosedürler test edilmektedir. Bu sayede, herhangi bir beklenmedik durumda müşterilerimizin maruz kalabileceği riskleri en hızlı şekilde ortadan kaldırmayı garanti altına alıyoruz. Alınan tüm bu önleyici tedbirler sayesinde 2023 yılında müşteri sağlığı ve güvenliği ile ilgili hiçbir şikâyet alınmamıştır.

Temko, %100 müşteri memnuniyeti ve güvenliği ile çalışmayı hedeflemektedir; 2024 yılı için de benzer şekilde müşterilerden ürün güvenliği konulu şikâyet almama hedefi konulmuş, bu hedefe ulaşmak adına kalite güvence faaliyetleri aralıksız sürdürülmüş ve sıfır şikâyet ile başarıya ulaşılmıştır. 2025 yılı için de hedefimiz bu başarıyı sürdürmektir. Bu yaklaşım,

müşterilerimizin gönül rahatlığıyla ürünlerimizi kullanmalarını sağlamanın yanı sıra markamıza duyulan güveni de pekiştirmektedir.

5. Sosyal – İnsan ve Değer Odaklı İş Modeli

Temko, tüm faaliyetlerinde insan haklarını temele alan bir iş modeli benimsemektedir. Şirketimiz, 4857 sayılı İş Kanunu ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu başta olmak üzere yasal mevzuatlara tam uyum sağlar. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, ILO sözleşmeleri, BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) gibi uluslararası inisiyatifleri gönüllü olarak destekler. Bu kapsamda çocuk işçilik, zorla çalıştırma ve insan ticareti ihlalleri Temko bünyesindeki her operasyonel alanda yasaktır. Tüm çalışma arkadaşlarımız reşittir, iş gücüne kendi rızalarıyla katılır ve özgürlükleri hiçbir surette kısıtlanamaz. Temko etik ve sosyal uygunluk politikaları doğrultusunda tedarikçilerinden de benzer yüksek standartları beklemekte, böylece tüm değer zincirinde insan haklarına saygıyı ve adil uygulamaları teşvik etmektedir.

5.1 Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı

Çalışanlarımızın güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir iş ortamında çalışmasını sağlamak Temko'nun öncelikli hedeflerindendir.

Temko'nun risk ve fırsat belirleme sürecinde, geçmiş deneyimler, mevcut durum analizleri, müşteri geri bildirimleri, yasal gereklilikler ve bilimsel bilgiler gibi çeşitli veri kaynakları kullanılmaktadır. Uzman görüşleri ve veri analizleri de bu süreçte önemli bir rol oynar. Her adımda tehlikeler, oluşma olasılığı ve risk açısından detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. TEMKO Risk Değerlendirmesi Metodolojisi, iş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde risklerin tanımlanması, analiz edilmesi ve kontrol edilmesi amacıyla uygulanmakta olup, özellikle Kinney risk değerlendirme yöntemi kullanılmaktadır. Bu yöntemde, tehlikeler olasılık, sıklık ve şiddet gibi faktörler göz önüne alınarak derecelendirilir ve riskler önceliklendirilir. Temko her bir grup (örneğin gebe ve emziren kadınlar, genç çalışanlar, engelli bireyler) için proaktif önlemler almaktadır. Analiz sonuçları İSG kurulunda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Süreç sonucunda oluşturulan raporda faaliyetlerin her biri için potansiyel tehlikeler, mevcut önleyici tedbirler ve aksiyon sonrası kalıntı risk seviyeleri detaylı bir şekilde sunulur.

Olası acil durumlar için hazırlanmış Acil Durum Eylem Planı, kimyasal sızıntı, yangın, deprem, patlama, elektrik çarpması gibi çeşitli acil durum senaryolarına karşı detaylı eylem prosedürleri içermektedir. Bu plan çerçevesinde düzenli aralıklarla acil durum tatbikatları gerçekleştirilmekte, çalışanlara yangın, tehlikeli madde işlemleri ve ilk yardım gibi temel İSG konularında eğitimler verilmektedir.

TSE ve TÜRKAK onaylı uzmanlar iş yeri ekipmanlarını düzenli olarak kontrol etmektedir. Kontrol sonucunda çıkan bir uygunsuzluk durumunda derhal aksiyon alınmaktadır. Ayrıca tüm çalışanlara gerekli kişisel koruyucu donanımlar eksiksiz sağlanmakta, olası tehlikeler için periyodik İSG eğitimleri ve farkındalık programları düzenlenerek iş güvenliği kültürü sürekli geliştirilmektedir. Bu sayede Temko, iş kazalarını en aza indirmeyi ve sıfır kaza hedefine ulaşmayı amaçlamaktadır.

Operasyonel alana girme ihtimali olan ziyaretçiler, taşeron ve serbest çalışan işçilerin güvenliğini sağlamak için Temko çeşitli kurallar ve önlemler uygulamaktadır. Ziyaretçi ve taşeron firma çalışanlarına işletme içinde refakatçi eşlik etmesi zorunludur. Ziyaretçilerin giriş ve çıkışlarda kayıtları tutulur. Ziyaretçilere işletme kuralları ve talimatları hatırlatılır ve levhalara uymaları talimatlarla sağlanır. Ziyaretçiler kendilerine izin verilen alanlar dışına kati suretle çıkamaz. İşletme içinde taşeron işçilerin çalışabilmesi için sözleşme yapılır, istihdam ettiğimiz çalışanlar için geçerli olan tüm İSG önlemleri alınır. Taşeron işçiler çalışma alanlarının dışındaki firma bölümlerine geçiş yapamaz. Taşeron işçilerin görevli oldukları sahanın dışına çıkması, görevli olmadıkları çalışmalara müdahale ve yardım etmesi gibi durumlar kendilerine refakat eden Temko çalışanı tarafından engellenir.

İş yerimizde işyeri hekimi bulunmakta ve risk sınıfına uygun olarak tüm çalışanlar 2 yılda bir kez periyodik sağlık taramasından geçirilmektedir. Çalışanlarımıza özel sağlık sigortası (tamamlayıcı) dahil kapsamlı sağlık güvenceleri sağlanmaktadır.

Temko çalışma koşulları ve çalışan refahı konusunda da yüksek standartlar gözetmektedir. Çalışma saatleri, izinler ve diğer haklar yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun olarak belirlenir ve titizlikle uygulanır. Fazla mesai kapsamında ekstra veya atipik çalışma saatleri için tazminat ödenmektedir. Hafta içi ve cumartesi mesaipleri %50, pazar mesaipleri ise %100 zamlı ücretlendirilmekte olup, bu uygulama çalışanların fazla mesai yaparken adil bir şekilde ücretlendirilmelerini sağlamaktadır.

Tüm ödemeler şeffaf şekilde gerçekleştirilmekte olup, çalışanlara her ay düzenli olarak ücret bordroları ile maaş yapısı bildirilmektedir. Bordrolarda temel maaş, yasal kesintiler ve ek

ödemeler açıkça gösterilmekte, çalışanların maaş yapısı hakkında şeffaf bilgi edinmesi sağlanmaktadır.

Şirketimiz, aile dostu politikalar ile çalışanların özel hayat ve iş dengesini destekler. Doğum izni, süt izni ve ebeveynlik izni yasal çerçevede eksiksiz sunulur, böylece özellikle yeni ebeveynlerin iş hayatına uyumu kolaylaştırılır. Halihazırdaki iş yapımız gereği uzaktan veya esnek çalışma modeli uygulanamamaktadır.

İş güvenliği önlemlerimizi artırarak 2026 yılı ile iş kazalarını %30 azaltmayı ve 2030 yılı itibarıyla de “0 iş kazası” hedefine ulaşmayı amaçlıyoruz. Tüm çalışanlarımıza sunduğumuz tamamlayıcı sağlık sigortası uygulamasını da sürdürerek, çalışan sağlığını koruma odaklı yaklaşımımızı kararlılıkla devam ettireceğiz.

Ergonomik riskler kapsamında, ofis ortamındaki çalışma koşullarının ergonomik şekilde düzenlenmesi, çalışanların kas ve iskelet sistemi sorunları yaşamalarının önlenmesi açısından kritik bir önlem olarak vurgulanmıştır. Bu kapsamda, çalışanların ağır yük kaldırmalarını engellemek amacıyla transpaletler kullanıma sunulmuş, uzun süre ayakta çalışmayı sınırlamak için ise ayarlanabilir tabureler temin edilmiştir.

İş yerinde stresi azaltmaya yönelik farkındalık yaratma çalışmaları kapsamında, yetkin bir dış kaynaktan tüm çalışanlara 01.2024 ve 02.2024 tarihlerinde İş Yerinde Öfke Kontrolü ve Stres Yönetimi eğitimi verilmiştir. Temko’da iş yeri stresi ya da çalışan tükenmişlik sendromu gibi psikolojik sağlık durumlarında çalışanın uygun rehberliğe ulaşabilmesi için insan kaynakları departmanımız yönlendirmeler yapmaktadır.

Ücretler, çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili riskler, tedbirler ve acil durumlarla ilgili endişeler de etik hat aracılığıyla bildirilebilir. Aynı şekilde çalışanlar ve paydaşlar, iş ortamında karşılaştıkları endişeleri etik hat ve şikayet kutuları kanallarından paylaşarak çözüm arayışında bulunabilirler. Kanallarımızdan iletilen her şikayet ve bildirim gizliliği gözeterek incelenir ve bildirim yapan kişiler misillemeye karşı hassasiyetle korunur.

5.2 Sosyal Diyalog

Temko, çalışan katılımını ve sosyal diyalog mekanizmalarını güçlendirmeye büyük önem verir. Şirket bünyesinde çalışanların görüş, öneri ve şikayetlerini rahatlıkla iletebileceği çeşitli iletişim kanalları oluşturulmuştur. Seçilen çalışan temsilcileriyle düzenli toplantılar yapılmakta ve bu toplantılarda üst yönetim de bulunabilmektedir. Böylece çalışanların kurumsal karar süreçlerine dahil olması sağlanır. İşyeri ortak alanlarında konumlandırılan dilek ve şikayet

kutuları aracılığıyla çalışanlar önerilerini isimsiz şekilde yönetime iletebilir; iletilen tüm geri bildirimler dikkatle değerlendirilip uygun aksiyonlar oluşturulmaktadır.

Yılda en az bir kere kapsamlı çalışan memnuniyeti anketleri uygulanır, çalışanların memnuniyet düzeyi ve beklentileri ölçülür. Anket sonuçları üst yönetim tarafından incelenir ve iyileştirme planlarına dahil edilir. Bu sayede çalışanlarımızın fikirlerini yönetime etkin biçimde yansıtabildiği açık bir diyalog ortamı tesis edilir.

Örgütlenme özgürlüğü ve toplu görüşme haklarına saygı Temko'nun temel kurumsal ilkelerindendir. Çalışanlarımızın sendika kurma, sendikaya üye olma veya temsilci seçme özgürlüğü tamamen güvence altındadır; bu hakların kullanımından dolayı hiçbir çalışanımıza ayrımcılık ve baskı uygulanamaz. Şirketimizde halihazırda sendika bulunmamakla birlikte, çalışanlar arasından gizli oy yöntemiyle seçilmiş 3 çalışan temsilcisi aktif olarak görev yapmaktadır. Temsilciler, çalışanlar ile yönetim arasında köprü görevi görerek talep ve önerileri toplantılarda dile getirmekte, alınan kararları çalışanlarla paylaşmaktadır. Yönetim ekibi, çalışan temsilcilerinden gelen tüm öneri ve endişeleri şeffaflıkla ele almakta ve yapıcı bir sosyal diyalog iklimi sürdürmektedir. Temko'nun bu katılımcı yönetim yaklaşımı, çalışanların aidiyet duygusunu güçlendirmekte, işyerindeki refah ve huzur ortamını pekiştirmektedir.

5.3 Kariyer Yönetimi ve Eğitim

Çalışanların gelişimi ve kariyer ilerlemesi, Temko'nun sürdürülebilir başarısının temel taşlarından biridir. Bu kapsamda şirketimiz, beyaz yakalıdan mavi yakalıya tüm personeline uygun eğitim ve kariyer fırsatları sunmaya özen gösterir. Yeni başlayan çalışanlar için kapsamlı bir oryantasyon programı uygulanır; bu programda şirket kültürü, görev tanımları, işyeri kuralları ve İSG bilgilendirmeleri detaylı şekilde aktarılır. Oryantasyon süreci, yeni çalışanların hak ve sorumluluklarını anlamalarını ve ekibe hızla uyum sağlamalarını hedefler.

Tüm çalışanlarımızın göreve başlamasından itibaren mesleki ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesi şirket politikamızdır. Bu amaçla yıllık bazda eğitim planları hazırlanmakta, her yıl başında eğitim ihtiyaç analizi yapılarak yıl boyu uygulanacak eğitimlerin takvimi oluşturulmaktadır.

Şirket, çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla çeşitli beceri geliştirme eğitimleri sunmaktadır. Bu kapsamda, beyaz yakalı çalışanlar için kariyer gelişimine yönelik firma dışı eğitimler, örneğin Kariyer.net ve ticaret odası eğitimleri gibi fırsatlar sunulmaktadır. Kariyer ve beceri geliştirme eğitimleri kapsamında, kalite güvence müdürünün ISO 9001:2015 Baş

Tetkikçi eğitimi almasına destek olunmuştur. Örneğin 2023 yılında SEDEX kapsamında İş Etiği ve Sosyal Uygunluk eğitimi verilmiştir bu sayede hem beyaz yakalı hem de mavi yakalı çalışanların profesyonel gelişimleri desteklenmektedir. Eğitimin içeriğinde şu başlıklar ele alınmıştır: Çalışan İlişkileri, Tedarikçi ve Müşteri İlişkileri, Şirket Varlıklarının Korunması, Çıkar Çatışmasının Önlenmesi, Kara Para Aklama ile Mücadele, Rekabete Aykırı Uygulamalardan Kaçınma, Kişisel Veriler ve Gizliliğin Korunması, Dolandırıcılığa Karşı Önlemler, Sosyal Medya Kullanımı.

Her departmanın katılımıyla hazırlanan Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında eğitim performansları değerlendirilmekte ve ihtiyaçlara göre yeni programlar devreye alınmaktadır. Ayrıca, çalışanlarımıza bilgilendirme ve becerilerini geliştirme eğitimleri düzenli olarak sunulmakta, firma dışındaki eğitim fırsatları da ilgili bölümlerle paylaşılacak suretiyle tüm personelin gelişim imkânlarına erişmesi sağlanmaktadır.

Şirketimizde performans ve kariyer yönetim programı etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Mavi yakalı çalışanlarımız için yılda bir kez performans değerlendirmesi yapılmakta ve bu değerlendirme sonuçları ücret artışlarına yansıtılarak emeğin adil karşılığı verilmektedir. Beyaz yakalı çalışanlar için de yöneticileriyle düzenli aralıklarla performans ve gelişim görüşmeleri gerçekleştirilir.

İş sonuçlarının yanı sıra çalışanların yetenek gelişimi, eğitim ihtiyaçları ve kariyer hedefleri de bu görüşmelerde ele alınır. Değerlendirmeler sonucunda yüksek performans gösteren veya potansiyel vadeden çalışanlar için terfi ve rotasyon fırsatları değerlendirilir, böylelikle kurum içinde hareket teşvik edilirken kurum kültürümüz güçlendirilir. Temko bünyesinde bir pozisyon açığı oluşması durumunda şirketimizin mevcut çalışanlarının terfi ile değerlendirilmesi prensibi benimsenmiştir. Bu sayede çalışanlarımıza şirkette yükselme ve farklı görevlere geçme konusunda net bir perspektif sunulur.

Tüm bu terfi, kariyer yönetimi ve eğitim uygulamaları, fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda yürütülmekte olup cinsiyet, yaş, etnik köken veya benzeri herhangi bir ayırım gözetilmeksizin tüm çalışanlar için adil ve şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır. İnsan kaynakları departmanı tüm bu süreçleri Temko İşçi ve İnsan Hakları Politikası çerçevesinde ve İşçi ve İnsan Hakları Komitesi gözetiminde yürüterek, profesyonel gelişim ve tanıtım süreçlerinde ayrımcılığın önlenmesini kurumsal bir taahhüt olarak güvence altına almaktadır.

Temko, çalışanların mesleki becerilerini artırmak için yıl boyu çeşitli eğitim programları düzenlemektedir. 2024 yılında tüm çalışanlarımıza İş Etiği ve Sosyal Uygunluk konulu özel bir

eğitim verilmiş; bu kapsamda etik ilkeler, çıkar çatışmalarının önlenmesi, bilgi güvenliği, hile ve yolsuzlukla mücadele gibi başlıklarda farkındalık sağlanmıştır.

Beyaz yakalı personelimizin mesleki gelişimine destek olmak amacıyla dış eğitim fırsatları da değerlendirilmektedir. Mavi yakalı çalışanlarımız için, işbaşında öğrenmeyi teşvik eden çapraz yetkinlik eğitimleri uygulanmaktadır; farklı iş istasyonlarında beceri kazanımı desteklenerek hem çalışanların yetkinlik yelpazesi genişletilmekte hem de üretimde işgücü esnekliği sağlanmaktadır. Ayrıca, yasal gerekliliklerin güncellenmesi veya yeni kritik konuların önceliklendirilmesi durumunda ihtiyaç odaklı eğitimler organize edilerek çalışanlarımız sürekli bilgilendirilmektedir.

Kariyer yönetimi kapsamında Temko, çalışanlarını uzun vadeli gelişim yolculuklarında desteklemeyi taahhüt eder. Şirket içindeki açık pozisyonlar için terfi imkânlarının yanı sıra, yatay geçişler ve farklı projelerde görev alma fırsatları sunularak çalışanlarımızın çok yönlü deneyim kazanması teşvik edilir.

Temko her pozisyonda yetkin ve motive çalışanlar yetiştirerek hem bireysel başarıyı hem de kurumsal verimliliği artırmayı hedefler. Bu doğrultuda 2025 sonuna dek tüm çalışanlarımıza kapsamlı “sosyal haklar ve insan hakları” eğitimleri sunmayı planlıyoruz. Bu eğitimler, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, taciz ve ayrımcılık gibi kritik insan hakları konularına odaklanacak. Ek olarak 2025 yılına kadar tüm çalışanlarımıza tütün ve bağımlılık yapan maddelerin sağlık etkileri üzerine bilinçlendirme eğitimleri sağlamayı hedefliyoruz. Bu proaktif eğitim ve gelişim yaklaşımı, Temko’nun nitelikli ve bilinçli çalışan kapasitesini sürekli geliştirmesini sağlayarak uzun vadeli başarıımıza katkı sunmaktadır.

5.4 Çocuk İş Gücü, Zorla Çalıştırma, İnsan Ticareti

Temko, faaliyetlerinde çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve insan ticaretine kesinlikle tolerans göstermemektedir. 2024 yılında yürürlüğe alınan Çocuk ve Genç İşçi Çalıştırma Politikası ile bu konudaki tüm riskler için önleyici, izleyici ve iyileştirici mekanizmalar sistematik hale getirilmiştir. Politika, yalnızca şirket çalışanlarını değil; üst yönetim, bölüm yöneticileri, tüm çalışanlar, resmî kurumlar ve danışmanları da kapsayarak geniş bir sorumluluk çerçevesi tanımlar.

- **Etki Değerlendirmesi:** İnsan Hakları ve Etik Politikamız kapsamında, faaliyetlerden kaynaklanabilecek olası çocuk işçiliği, zorla çalıştırma veya insan ticareti riskleri

düzenli olarak analiz edilmektedir. Risk değerlendirmeleri yalnızca operasyonel etkileri değil, aynı zamanda çalışanlar ve paydaşlar üzerindeki sosyal etkileri de dikkate alır.

- **Paydaş Danışmanlığı:** Politika gereği, risklerin önlenmesi sürecinde sendikalar, sektörel platformlar ve ilgili kamu kurumlarıyla düzenli iletişim kurulmaktadır. Ayrıca, olası bir durum tespitinde ailelerle irtibat sağlanarak çocukların güvenliği önceliklendirilir; eğitim kurumları ve sosyal destek kuruluşlarıyla iş birliği yapılır.
- **İç Kontrol ve İzleme:** İnsan Kaynakları Müdürlüğü liderliğinde tüm işe alım süreçlerinde kimlik ve yaş doğrulaması zorunlu tutulmakta; 18 yaş altı bireylerin şirkette çalıştırılması engellenmektedir. Genç işçi istihdamı, yalnızca mevzuatta izin verilen işlerde ve Çocuk ve Genç İşçilerin Çalıştırılma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak gerçekleştirilebilir. Tüm uygulamalar, düzenli iç denetimler ve SEDEX gibi uluslararası platformların bağımsız denetimleriyle kontrol edilmektedir.
- **İyileştirme Prosedürleri:** Herhangi bir nedenle çocuk işçi tespit edilmesi halinde, prosedür gereği bu kişiler güvenli bir alana alınır, aileleri ile iletişim kurulur ve eğitim kurumlarına yönlendirilir. Eğitimlerini tamamlayabilmeleri için mali ve sosyal destek sağlanır. Gerekli durumlarda aile bireyleri için istihdam imkânı yaratılır. Bu yaklaşım, yalnızca riski bertaraf etmekle kalmayıp mağduriyetlerin giderilmesine de katkı sağlar.

Bu kapsamlı uygulamalar, Temko'nun çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve insan ticareti risklerini sıfır tolerans ilkesiyle ele aldığını ve yalnızca önleme değil, aynı zamanda etkilenen tarafların desteklenmesine yönelik sistematik bir yaklaşım benimsediğini ortaya koymaktadır.

Çocuk iş gücü, zorla çalıştırma ve/veya insan ticaretini önlemek amacıyla işletmemiz etik hat aracılığıyla gelen şikayetler dikkatle değerlendirilir ve gerekli aksiyonlar hızla alınır. Temko etik hattın tüm paydaşlara ve hassas/azınlık gruplara ulaşılabilir olması için internet sitesinde, şirket içi ve dışı belgelerinde etik hat ulaşım kanallarını, hat amacını ve kapsamını duyurmaktadır. Etik hat üzerinden gelen şikayetler kayıt altına alınır, ulaşanların gizliliğini muhafaza etme ve misillemeyi önlemek için gerekli önlemler alınarak incelenir. İnceleme süreci ve gerekli aksiyonların alınma durumunda şikâyetle bulunan ve mağdurun kimliği bilgi güvenliği kapsamında kayıt altında tutulur ve misillemeyi önlemek için diğer paydaşlarla paylaşılmaz.

Ayrıca düzenli olarak çalışanlarımıza çocuk işgücü, zorla çalıştırma ve insan ticareti konularında eğitimler vermeye devam edilmekte, farkındalık artırıcı faaliyetler düzenlenerek etkinlik sağlanmakta ve bu süreçler sürekli olarak izlenmektedir.

Temko bünyesinde stajyer hariç 18 yaş altı çalışan bulunmamaktadır ve çocuk çalışana karşı şirketimiz sıfır tolerans göstermektedir. Genç çalışan sınıfına giren stajyerlerimizin çalışma koşulları da Temko risk değerlendirmesinde ele alınan başlıca konulardan biridir. Risk değerlendirmesi genç çalışanların belirli kurallara tabii olmasını denetler. Bu kurallar şu şekilde listelenebilir:

- Genç çalışanın çalışması iş yerimi hekiminin vereceği onaya tabiidir.
- Genç çalışanlar gece çalışmalarına ve mesailere kalmamalıdır.
- Genç çalışanların fiziksel ve kimyasal risklerden uzak kalması, daha hafif işlerde çalıştırılması gerekir. Çalışma sahası için doktor onayı gereklidir. Kanunen belirlenen işlerde çalıştırılmalıdır (tehlikeli ve çok tehlikeli işlerde asla çalıştırılmamalıdır).

5.5 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Temko, çeşitlilik ve fırsat eşitliğini teşvik eden kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmaya önem vermektedir. Irk, cinsiyet, din, yaş, engellilik durumu, medeni hal, sendika üyeliği, dil, HIV durumu, sosyal statü gibi herhangi bir faktöre dayalı ayrımcılık şirketimizde kesinlikle tolere edilmez. Tüm çalışanlarımıza eşit haklar ve fırsatlar sunmak temel ilkelerimizdendir.

Şirketimizde iş ilanlarında da cinsiyet, yaş, boy, kilo gibi bir ayırım yapılmamaktadır. İş başvuru formlarımızda ayrımcılığı çağrıştıran herhangi bir soru bulunmamaktadır. İşe alım mülakatlarında birden fazla kişi tarafından değerlendirme yapılmaktadır. Değerlendirme yapılırken, kişinin yetkinlikleri, deneyimi, eğitimi gibi konular seçimde etken rol oynamaktadır. Temko, işe alım değerlendirmelerinde kişinin yaş, engellilik hali, cinsiyet, dış görünüşü (boy, kilo vs.) gibi özellikleri seçim kriteri olarak saymaz.

İşe alım, terfi ve eğitim süreçlerinde liyakat ve fırsat eşitliği gözetilmekte; özellikle cinsiyet eşitliği konusunda bilinçli bir yaklaşım izlenmektedir. Bu sayede üretim tesislerimiz özelinde kadın istihdamının yüksek olduğu bir yapıya sahibiz ve bu oranı 2026 yılında %75 seviyesine yükseltmeyi hedeflemekteyiz.

Eşit işe eşit ücret ilkesi Temko’da titizlikle uygulanır. Kadın ve erkek çalışanlar arasında ücret dengesini sağlamak için periyodik analizler yapılmakta ve adil bir ücret yapısı sürdürülmektedir. Kadın ve erkek çalışan maaşlarının oranı ihmal edilebilir seviyededir ve şirkette cinsiyete dayalı ücret eşitliğinin sağlanmış olduğunu göstermektedir. Temko, fırsat eşitliği politikası gereği tüm terfi, prim ve maaş müzakere süreçlerinde de adil ve objektif bir

değerlendirme yürütür; çalışanların performansı ve yetkinlikleri dışında herhangi bir faktörün değerlendirmeye alınmamasını güvence altına alır.

Temko Kozmetik Adil Yaşam Ücreti Politikası ile çalışanlarına yaşam standartlarını koruyabilecek ve ailesinin geçimini sağlayabilecek adil bir ücret düzeyi sunma taahhüdünde bulunmaktadır. Politikamız kapsamında adil yaşam ücreti, çalışanın eğitim, deneyim ve becerilerini, iş güclüğü ve önemini, performansını karşılayacak; yaşadığı toplumdaki yaşam koşullarına uygun makul bir yaşam seviyesi sağlayacak ücret düzeyini ifade etmektedir.

Hesaplama Metodolojisi: Şirketimiz, her takvim yılı Ocak ayında TÜİK tarafından yayınlanan bölgesel açlık sınırı endeksleri, Asgari Ücret Tespit Komisyonu ve devlet tarafından yayınlanan açlık sınırı ile asgari geçim sınırı endekslerini baz alarak Buca bölgesi lokalizasyonunda adil yaşam ücreti hesaplamaları yapmaktadır. Tüm hesaplamalar, devlet tarafından açıklanan asgari ücretin altında olmamak kaydıyla gerçekleştirilmektedir.

Kamuya Açıklanan Nicel Hedeflerimiz:

1. 2026 yılında adil yaşam ücreti tespit çalışmasını geliştirmek için çalışanlarımızın %60'na yaşam ücreti anketi düzenleyeceğiz.
2. 2028 itibariyle anket sonuçları ve bölgesel yaşam maliyeti hesaplamalarıyla uyumlu adil yaşam ücreti alan çalışanların %80 kapsama oranına ulaşması.
3. 2028 itibariyle şirketimizde bordrolu tüm çalışan ücretlerinin devlet tarafından zorunlu kılınan asgari ücreti ve de hesaplanan bölgesel yoksulluk sınırı eşiklerini karşılaması veya aşması.

Politikamız, istihdam ettiğimiz tüm çalışanları kapsamakta olup, adil yaşam ücreti belirlenmesinde beşeri sermaye, işin değeri, performans, yaşam düzeyi, içsel eşitlik ve dışsal eşitlik kriterleri dikkate alınmaktadır.

Temko Kozmetik, çalışanlarının maaş düzeylerini yaşam ücreti ölçütüne göre değerlendirmek amacıyla IDH tarafından tanınan WageIndicator Foundation'ın Typical Family Methodology metodolojisini kullanarak kapsamlı bir analiz gerçekleştirmiştir.

Kullanılan Hesaplama Kaynağı: Analiz WageIndicator Foundation (Maascetveli.org) sitesi verileri kullanılarak 2024 yılı için Tekirdağ bölgesinde yapılmıştır. 2024 yılı Tekirdağ bölgesi adil yaşam ücreti değerleri şu şekildedir; alt sınır (aylık) 18.160,38 TL, üst sınır (aylık) 22.812,46 TL.

Hesaplama Bileşenleri: WageIndicator metodolojisi ile hesaplanan adil yaşam ücreti, gıda, su, barınma, elektrik, ulaşım, çocukların eğitimi, sağlık hizmeti, giyim, telefon (arama ve veri), öngörülemeyen masraflar ile vergiler ve sosyal güvenlik gibi temel ihtiyaçları kapsamaktadır.

Tipik Aile Modeli: Hesaplama, aile başına ortalama çocuk sayısını (Türkiye için 1,9) dikkate alan "Tipik Aile" modeline dayanmaktadır. Bu ailede en az bir kişi tam zamanlı (Türkiye'de haftada 45 saat) çalışmakta, ikinci yetişkin ise haftalık normal çalışma saatlerinin %50'sini çalışmaktadır.

Şirketimiz, bu metodoloji doğrultusunda çalışan ücretlerinin adil yaşam ücreti standardına uyumunu sürekli olarak izlemekte ve belirlenen hedefler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütmektedir.

Engelli bireylerin iş hayatına katılımı konusunda da Temko öncü uygulamalara sahiptir. İşgücümüzün yaklaşık %3'ü engelli çalışanlardan oluşmakta olup her bir engelli personelimize uyum ve destek amacıyla bir refakatçi çalışan görevlendirilmektedir. İŞKUR ile iş birliği yapılarak engelli istihdamına yönelik açık pozisyonlar öncelikli değerlendirilmektedir. Tesislerimizde engelli çalışanların çalışabilmesi için tüm erişilebilirlik düzenlemeleri (asansörlerde kabartmalı tuşlar vb.) yapılmıştır.

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık eğitimleri sayesinde ekip arkadaşlarımız ortak değerlerimiz olan hoşgörü, saygı ve birliktelik konusunda bilinçlenmekte; ayrımcı tutum veya psikolojik taciz (mobbing) durumuna karşı sıfır tolerans kültürü pekişmektedir.

Verdiğimiz eğitimler, özellikle çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma gibi kritik konulara odaklanırken, aynı zamanda baskı, taciz ve ayrımcılık gibi iş hayatında karşılaşılabilecek sorunları da ele almaktadır. İnsan kaçakçılığı ve ticareti gibi küresel insan hakları ihlallerine karşı farkındalık yaratmak ve yüksek çalışma standartları (eşitlik, çeşitlilik ve adil emek ödemeleri) gibi iş yerinde etik uygulamaları teşvik etmek bu eğitimlerin temel hedefleri arasındadır. Ayrıca, çevresel süreçlerle ilgili çalışanlarımızı çeşitli eğitim konularıyla bilinçlendirerek, şirketimizin bu alandaki hedeflerini ve sorumluluklarını çalışanlarımıza aktarıyoruz.

Şirket dışı insan hakları ihlallerine karşı da tüm çalışanlarımıza daha geniş bir perspektif kazandırmak amacıyla, eğitimlerimiz insan haklarının evrensel boyutlarına odaklanacak şekilde zenginleştirilmiştir. Toplum genelinde görülebilecek ayrımcılık, sosyal eşitsizlikler, yerinden edilmiş toplulukların hakları ve mülteci krizleri gibi konular da bu kapsamda işlenmektedir.

Özellikle tedarik zinciri süreçlerinde insan hakları ihlalleri ile mücadele, şeffaflık ve etik ticaret ilkelerinin uygulanması gibi konularda tüm katmanlardan çalışanlarımız bilinçlendirilmektedir.

İşyerinde taciz veya ayrımcılık yaşanmamasına yönelik önleyici tedbirlerin yanı sıra, etik ihbar hatlarımız da devrededir. Çalışanlar, karşılaştıkları uygunsuz bir durumu üst yönetime veya bağımsız etik kurulumuza anonim olarak bildirebilmektedir; iletilen bildirimler titizlikle ve gizlilikle incelenerek gereken soruşturma süreci yürütülür, böylelikle ihbar eden kişiye karşı misilleme yapılmasının önüne geçilmektedir. İncelemelerde ihbarın doğruluğuna karşı somut bulguların oluşması durumunda disiplin kurulu devreye girer. Disiplin Kurulu'nun çalışma esaslarını Disiplin Yönetmeliği dokümanı belirlemektedir. Bu Disiplin Yönetmeliği'nin amacı, Temko'nun bünyesinde çalışan, iş sözleşmesi veya şirket yönetmeliğine aykırı davranış ve hareketlerde bulunan, müşterisine karşı mesleki görevlerini yapmayan veya görevinin gerektirdiği dürüstlüğe uygun şekilde davranmayanlar hakkında iş güvencesi kapsamında uygulanacak yaptırımların usul ve esaslarını düzenlemektir.

Şirketimiz, ayrımcılık ve taciz vakalarının önlenmesi ve bu tür olayların mağdurlarına destek olunması için bir iyileştirme süreci uygulamaktadır. Bildirimi yapılan olaylarda, mağdurun güvenliği önceliklidir ve her vaka için orantılı müdahale ilkesi gözetilerek, olayın niteliğine uygun düzeltici veya disiplin yaptırımları uygulanır. Alınan aksiyonların etkinliği düzenli izleme toplantıları ile takip edilmekte, gerektiğinde ek destek sağlanmaktadır.

Çalışan memnuniyeti anketleri düzenli olarak yapılarak çalışanların görüşleri alınmakta ve bu anketler üzerinden geri bildirim toplanmaktadır. Temko, insan odaklı ve değer temelli iş modeli sayesinde, çalışan memnuniyeti ve bağlılığını her geçen yıl artırmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen çalışan anketlerinde genel memnuniyet oranının %73 çıkması, sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımımızın başarılı olduğunu göstermiştir. EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi kapsamında şirketimiz Bronz madalya ile ödüllendirilmiş olup, sosyal sürdürülebilirlik performansımızın başarısı küresel ölçekte de teyit edilmiştir.

Önümüzdeki dönemde de Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, çalışma hayatında çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerini güçlendirmeye devam edeceğiz. Temko ailesi olarak, “insanı merkeze alan” yaklaşımımız ile hem çalışanlarımızın mutluluğunu hem de şirketimizin verimliliğini artırarak yol almayı sürdüreceğiz.

6. Yönetişim- Şeffaflık, Güven ve Sorumlulukla Yönetim

6.1 Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri

Temko 2024 yılında Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri konusundaki taahhüdünü pekiştirerek güncel bir İş Etiği Politikası yayınlamıştır. Tüm iş faaliyetlerimizi şeffaflık, dürüstlük ve sorumluluk prensipleriyle yürütmeyi ve yasalara, uluslararası standartlara ve etik kurallara tam uyum sağlamayı Temko şirket kültürünün temeli haline getirdik.

Hazırlanan etik davranış ilkeleri; çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin ve diğer paydaşlarımızın uyması gereken temel değerleri ve iş yapış biçimlerini tanımlamaktadır. İş etiği politikamız yolsuzluk, rüşvet, çıkar çatışması, rekabete aykırı uygulamalar ve bilgi güvenliği başlıklarını kapsar. Tüm paydaşlarımızdan iş etiği ilkelerimize tam uyum bekleyerek sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmayı hedefliyoruz.

Kurumsal etik yönetimi, Temko üst düzey yönetimince sahiplenilmekte ve önceliklendirilmektedir. Temko Etik Kurulu, şirket içi etik ilke ve davranış kurallarının uygulanmasını gözetmekle sorumludur; ayrıca Yönetim Kurulu da bu kuralların ihlallerine karşı gerekli yaptırımları uygulamak üzere süreci denetler.

2024 yılı boyunca çalışanların etik bilinç ve farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler düzenlenmiştir. Her yıl hazırlanan eğitim planları kapsamında “İş Etiği Politikası” kursları ile tüm çalışanların en az bir etik kursuna katılması sağlanmaktadır. Bu sayede çalışanlarımızın etik değerleri, dürüst iş yapma kültürü ve yüksek standartlara uyumları sürekli olarak pekiştirilmektedir.

Temko, 2024 itibarıyla Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin 10 ilkesi de dahil olmak üzere evrensel etik ve sürdürülebilirlik prensiplerini benimsemekte ve faaliyetlerini bu doğrultuda yürütmektedir. Şirket içi ve dışı paydaşlar için güvenilir bir ortam tesis etmek amacıyla bir etik ihbar mekanizması oluşturulmuştur. Çalışanlar veya diğer paydaşlar, karşılaştıkları etik ihlallerini (ayrımcılık, taciz, çıkar çatışması, bilgi güvenliği, rüşvet ve yolsuzluk gibi çeşitli konularda) Etik Hat üzerinden anonim olarak bildirebilmektedir. 2024 yılında bu etik ihbar sistemi aktif şekilde işletilmiş; başvuru sahiplerine gizlilik ve misilleme yapılmaması garantisi sunularak şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim kültürü pekiştirilmiştir.

6.2 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele

Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele, Temko'nun yönetim yaklaşımında sıfır tolerans ilkesiyle ele alınmaktadır. Tüm iş ortaklıklarında ve kamu ile ilişkilerde dürüstlük ilkesine bağlı kalınmış; rüşvet, görevi kötüye kullanma, usulsüz ödeme gibi uygulamaların önlenmesi için net prosedürler yürürlüğe konmuştur. Temko'nun "Rüşvet ve Yolsuzluğu Önleme Prosedürü" çerçevesinde 2024'te ilgili çalışan gruplarına düzenli eğitimler verilmiştir. Özellikle satış, muhasebe, satın alma gibi görevi suistimal riskinin yüksek olduğu bölümlere özel eğitim programları tasarlanarak çalışanların rüşvet ve yolsuzluk konularındaki farkındalığı artırılmıştır.

Yolsuzluk risklerini proaktif şekilde yönetmek için şirket içi denetim mekanizmaları işletilmektedir. Muhasebe, satın alma, finans ve tedarik süreçleri gibi kritik şirket departmanlarında düzenli iç denetimler gerçekleştirilmekte ve sıkı kontrol prosedürleri uygulanmaktadır. Bu denetimler, Temko'nun İş Etiği Politikası ve ilgili yolsuzlukla mücadele prosedürlerine uyumu sürekli olarak test etmekte, olası usulsüzlükleri henüz oluşmadan engellemeyi amaçlamaktadır.

Temko, yolsuzluk riskine karşı yalnız şirket içi değil tedarik zinciri genelinde de önleyici tedbirler almaktadır. Tedarikçiler ve iş ortaklarıyla ilişkilerde rüşvet veya yolsuzluk emaresi taşıyan herhangi bir faaliyetten kesinlikle kaçınılmakta; böyle bir durum tespit edildiğinde ilgili iş ilişkisi sonlandırılmaktadır.

Hediye, seyahatler ve ağırlama politikası kapsamında, çalışanlar ve üst düzey yöneticiler için hediye kabulü konusunda parasal limitler belirlenmiştir. Örneğin, üst yönetim için en fazla 150 dolar ve çalışanlar için 100 dolar olan hediye limitleri iş etiği politikamızda açıkça belirtilmiştir. Bu tarz uygulamalar çıkar çatışması doğurabilecek durumların önüne geçilmesine yardımcı olmaktadır. 2024 yılında tüm çalışanlar bu kurallar hakkında bilgilendirilmiş ve iş etiği rehberinde bu limitlerin açıkça tanımlandığı vurgulanmıştır.

Tedarikçilerimiz ve müşterilerimizle iş yaparken iş etiği ve sosyal uygunluk politikamızın paylaşılması ve ETİ temel şart ve koşullarının kabul edildiğine dair onay alınması, yolsuzlukla mücadele politikamızın bir parçasıdır. Etik İlke ve Davranış Kurallarının yürütülmesi ve uygulanmasından Etik Kurul sorumludur. Yönetim Kurulu, bu kuralların denetlenmesinden ve ihlaller durumunda gerekli yaptırımların uygulanmasından sorumludur. Temko çalışanları, iş ortakları, tedarikçileri ve çalışanları bu kurallara uygun hareket etmeli ve herhangi bir çıkar çatışmasından kaçınmalıdır.

Temko, ihlal risklerini bildirimini teşvik etmek için güvenli ve ulaşılabilir bildirim kanalları sunmaktadır. Kurulan İhbar Kurulu, yolsuzluk veya etik ihlali iddialarını soruşturmak üzere üst yönetim, insan kaynakları, idari işler ve hukuk birimi temsilcilerinden oluşturulmuştur. Şirket içinde ve dışında tüm paydaşların karşılaştıkları yolsuzluk ve rüşvet durumlarını bildirim hatları ve elektronik posta kanalları aracılığıyla 7/24 ihbar edebilirler. Bildirimde bulunan kişilere gizlilik ve misilleme yapılmama güvencesi verilir. İhbar Kurulu gelen tüm bildirimleri titizlikle inceler, gerekli hallerde disiplin süreçleri ve hukuki işlemler hızla devreye alınır. Alınan bu proaktif önlemler sayesinde 2024 yılında Temko bünyesinde doğrulanmış herhangi bir yolsuzluk veya rüşvet vakasına rastlanmamıştır. SEDEX bağımsız üçüncü taraf denetimleri de Temko'nun iş etiği ve yolsuzlukla mücadele performansını değerlendirmiş ve uygunsuzluk bulamamıştır.

6.3 Bilgi Güvenliği ve Gizlilik

Bilgi güvenliği ve gizlilik, 2024 yılında Temko için kritik bir yönetim konusu olarak ele alınmış ve bu alanda önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Şirketimiz, çalışanların, müşterilerin ve iş ortaklarının her türlü kişisel verisini ve hassas bilgisini korumayı birincil sorumluluk olarak görmektedir. Bilgi güvenliği politikalarımız, verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına alacak şekilde tasarlanmıştır.

Tüm kişisel veriler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun biçimde işlenmekte ve yalnızca yetkili personelin erişimine açık tutulmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında şirket içinde KVKK uyum programı güçlendirilmiş; kişisel verilerin toplanması, kullanımı, saklanması ve imhasına ilişkin prosedürler gözden geçirilerek olası riskler belirlenmiştir. Veri sorumluları, saklama süresinin sonunda verileri silmek, yok etmek ya da anonim hale getirmekle yükümlüdürler.

Temko KVKK'nın tanımladığı veri saklama sürelerine uyar ve bu süre zarfında verilerin güvenliği ve gizliliği titizlikle sağlanmaktadır. Örneğin muhasebe ve finansal işlemlerle ilgili kayıtlar 10 yıllığına, insan kaynaklarıyla ilgili veriler ise iş ilişkisinin sona ermesinden itibaren 10 yıllığına saklanır. Saklama süresinin sonunda Temko, türlerine ve şirket operasyonlarındaki önemine göre verileri yok eder veya anonim hale getirir.

Ayrıca, KVKK kapsamında tedarikçilerimizle KVKK Gizlilik Taahhütnamesi ve KVKK Gizlilik Sözleşmesi e-posta yoluyla paylaşılmış, müşterilerimiz için ise kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni e-posta üzerinden iletilerek onay süreçleri şeffaf bir şekilde yürütülmüştür.

2024 boyunca Temko, bilgi güvenliği risklerini proaktif biçimde yönetmek amacıyla teknik ve idari tedbirlerini arttırmıştır. Başka personel yetkisiyle giriş yapılması ihtimaline karşı risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmiş; tüm kullanıcı hesaplarında bireysel kimlik doğrulama ve şifreleme yöntemleri uygulanmaktadır. Bu sayede her çalışanın yalnızca görev tanımı kapsamında erişim izni olan verilere ulaşabilmesi garanti altına alınmıştır. Sistem altyapımız güncellenerek siber güvenlik duvarları ve düzenli veri yedekleme uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Bu yıl ayrıca, tüm şirket sistemlerimiz firewall koruması altına alınmış ve verilerimizin güvenliğini sağlamak amacıyla her 3 saatte bir otomatik yedekleme sistemi devreye alınmıştır. Bu uygulama, olası bir veri ihlali ya da kayıp senaryosunda verilerin hızla geri yüklenmesine imkân tanıyarak, bilgi güvenliği ihlallerinin etkilerini en aza indirmektedir.

Olası veri ihlali senaryolarına karşı bir Bilgi Güvenliği Risk Değerlendirmesi gerçekleştirilmiş ve çıktıları doğrultusunda aksiyon planları uygulanmıştır. Şirket bünyesinde bilgi güvenliği konularından sorumlu bir yönetici atanarak görev tanımı yapılmıştır.

Çalışanlarımıza, bilgi güvenliği ve veri gizliliğine yönelik eğitimler verilmiştir. Her yıl içeriği güncellenen bu eğitimdeki konu başlıkları şu şekildedir: Kişisel Veriler ve Gizlilik, Bilgi Güvenliği, KVKK Mevzuatı ve Sosyal Medya Kullanımı. 2023 sonu itibarıyla çalışanlarımızın %44,8'ine bilgi güvenliği farkındalık eğitimi sağlanmış olup, 2024 yılında ise %99 oranına ulaşılmıştır. Özellikle 2024 yılı sonunda gerçekleştirilen KVKK ve siber güvenlik eğitimleriyle çalışanların güncel tehditler ve uyum yükümlülükleri konusundaki bilgi düzeyi artırılmıştır.

Temko her yıl risk yönetim planlaması gerçekleştirmektedir. Bu süreç risklerin belirlenmesi, sıklıklarının ve olasılıklarının atanmasını içerir. Oluşturulan risk matrisi, şirket politikası ve hedefleri doğrultusunda iyileştirici eylem planı hazırlanır. Değerlendirilen ana risk konularından biri de paydaşlar özelinde bilgi güvenliğidir. Kayıtlı verilerin silinmesi, dışarıdan bilinçli bir saldırı gerçekleşmesi, güvenli veri ulaşılabilirliği alt başlıklarında olasılık, etki ve risk derecesi belirlenmiştir. Her risk alt başlığı için alınacak aksiyon ve sorumlu kişiler atanmıştır.

Şirketimizin geçirdiği 2024 SEDEX denetiminde bilgi güvenliği ve gizliliği konusunda herhangi bir uygunsuzluk bulunmamıştır. Ayrıca risk değerlendirmesi kapsamında, bilgi güvenliği süreçlerinden sorumlu olarak bilgi işlem sorumlusu atanmış olup, bu sorumluluk çerçevesinde tüm prosedürlerin uygulanması, denetlenmesi ve kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Böylece, bilgi güvenliği kontrollerimiz yalnızca dış denetimlerle değil, aynı

zamanda şirket içi sorumluluk ve düzenli takip mekanizmalarıyla da güvence altına alınmaktadır.

6.4 Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi

Temko, 2024 yılında sürdürülebilir tedarik yönetişi alanında önemli adımlar atarak tedarik zincirini şeffaf, güvenilir ve sorumlu bir şekilde yönetmeye devam etmiştir. Şirketimizin benimsediği Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, tedarik süreçlerinin her aşamasında çevresel, sosyal ve etik sorumlulukların yerine getirilmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan, Temko'nun sürdürülebilirlik standartlarına tam uyum göstermelerini bekliyoruz. Tedarikçiler, çevre izinlerini almak, çevresel etkileri azaltma politikaları oluşturmak ve uluslararası standartlara uygun olarak hareket etmekle yükümlüdür. Enerji ve su tasarrufunun sağlanması, atık yönetimi ve çevre dostu teknolojilerin kullanımı gibi stratejilerin geliştirilmesi noktalarında tedarikçilerimiz teşvik edilmektedir.

2024 yılında Temko, tedarikçi ilişkilerinde beklentilerini daha da netleştirmek amacıyla “Tedarikçi Davranış Kuralları” dokümanını yürürlüğe koymuştur. 3 Mayıs 2024 tarihli bu yeni belge, tedarikçilerimizin uyması gereken etik kurallar, yasal uyum, yolsuzlukla mücadele, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği ile çevresel performans gibi kritik konuları detaylı olarak tanımlamaktadır. Temko, bu kuralları oluştururken Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, ETI (Ethical Trading Initiative) ve ILO standartları gibi uluslararası referansları esas almıştır.

Tedarikçi Davranış Kuralları tüm tedarikçilerimize iletilmiş ve iş birliği yaptığımız taraflardan bu ilkelere uyacaklarına dair resmi taahhüt alınmaya başlanmıştır. Özellikle en çok çalıştığımız ve yeni çalışmaya başladığımız tedarikçilere bu kurallar 2024 içinde imzalatılarak, Temko'nun etik ve sürdürülebilir iş yapma kültürü tedarik zincirimize de yayılmıştır. Temko, bu kurallara uymayan tedarikçilere karşı ekonomik yaptırım uygulama veya iş ilişkisini sonlandırma hakkını saklı tutarak, tüm zincir genelinde hesap verebilirliği sağlamaktadır.

Sürdürülebilir tedarik uygulamalarının kurumsal düzeyde takibi için 2024 yılında şirket içinde disiplinler arası bir Sürdürülebilir Satın Alma Kurulu oluşturulmuştur. Bu kurul; yönetim kurulu temsilcisi ile idari işler, satın alma, bakım, üretim, kalite ve finans bölümlerinin yöneticilerinden oluşmakta olup, tedarik süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkelerinin entegrasyonunu denetlemektedir.

Temko, tedarikçilerini sosyal ve çevresel performans kriterlerine göre değerlendirmek üzere sistematik bir tedarikçi değerlendirme prosedürü uygulamaktadır. Potansiyel tedarikçilerimiz için Tedarikçi Ön Değerlendirme Formu kullanılır. Halihazırda çalıştığımız tedarikçiler ise 6 ayda bir Onaylı Tedarikçi Listesi'nde yer alan parametreler çerçevesinde değerlendirilir ve puanlanır. Ayrıca, Tedarikçi Sosyal Yönetim Sistemi Denetimi ile tedarikçilerin sosyal yönetim sistemleri sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk standartlarına göre düzenli olarak denetlenir. Bu süreçler sayesinde Temko her bir tedarikçisinin iş etiği, kalite, iş gücü uygulamaları ve çevresel duyarlılık konularındaki performansını puanlanmakta ve izlemektedir. Temko üst yönetimi tedarikçilerimizin çevresel ve sosyal kriterlere uyumunu Yönetim Gözden Geçirme, YGG, toplantılarında izler ve kontrol eder.

Değerlendirmeler sonucunda yüksek puan alan tedarikçilerle uzun vadeli ilişkiler geliştirilmeye öncelik verilirken, iyileştirmeye açık bulunan tedarikçilere geri bildirim sağlanmakta ve gerekli görülen alanlarda gelişim planları talep edilmektedir. 2024 yılında Temko, bazı kritik tedarikçileriyle bire bir çalışarak onların sürdürülebilirlik kapasitelerini artırmalarına destek olmuş ve bu kapsamda özel eğitim programları planlamıştır. Örneğin, tedarikçilerimize atık yönetimi, enerji verimliliği ve iş güvenliği gibi alanlarda kapasitelerini geliştirecek eğitimlerin 2025 itibarıyla başlatılması hedeflenmiştir.

Temko, tedarik zincirinde çevresel sürdürülebilirlik ve insan hakları risklerini de yakından yönetmektedir. Tüm tedarik süreçlerimizin yerel ve uluslararası mevzuatlara uygun şekilde yürütülmesi temel bir prensip olarak benimsenmiştir. 2024 yılında tedarikçilerimizin çevresel performansını iyileştirmek üzere somut adımlar atıldı. Tedarikçilerimizin çevre yönetim sistem sertifikasyonları tanıtıldı ve kapasite geliştirme amaçlı sertifikasyon için gereklilikler anlatıldı. Satın alma birimimiz, kritik tedarikçileri ISO 14001 çevre yönetim sertifikası almaya teşvik etmek için çalışmaktadır.

Tedarikçilerimizin, ödemelerini sözleşme şartlarına bağlı kalarak zamanında ve doğru şekilde yapmalarını, yasalara uyum sağlamalarını ve adil rekabet kurallarına uygun davranmalarını talep ediyoruz. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele amacıyla gerekli önlemleri almaları ve hiçbir şekilde yasalara aykırı hareket etmemeleri, kara para aklama veya haksız kazanç elde etme gibi faaliyetlerden kaçınmaları ve terör örgütlerine ekonomik destekte bulunmamaları esastır. Ayrıca, çıkar çatışmalarından kaçınmaları ve iş ilişkilerinde şeffaflık ilkesine bağlı kalarak her türlü işlem ve uygulamayı doğru bir şekilde raporlamaları, hesap verilebilirliği ön planda tutmaları gerekmektedir. Bu kapsamda, 2030 yılına kadar tedarikçilerimizi SEDEX platformuna yönlendirerek en az %50'sinin bu denetime girmesini sağlamayı hedefliyoruz.

Temko tedarikçileri ve onların çalışanları için de güvenli bir şikâyet mekanizması işletmektedir. Bu kapsamda, muhbir prosedürümüz tedarikçilerimizi, taşeronlarımızı ve iş ortaklarımızı da kapsamakta olup; etik dışı, yasa dışı veya insan hakları ihlallerine ilişkin tüm bildirimler güvenli şekilde iletilebilmektedir. Bildirimler, ethics@temkocosmetics.com adresi üzerinden doğrudan Etik Kurulu'na ulaştırılmakta, gizlilik ve anonimlik esasına göre incelenmektedir. Prosedür, ihbarda bulunan kişilerin kimliğinin korunmasını ve misillemeye maruz kalmamasını güvence altına almaktadır. Böylece tedarikçi çalışanları veya tedarik zincirindeki diğer hak sahipleri, çalışma koşulları, ücretlendirme veya insan haklarıyla ilgili yaşadıkları sorunları güvenli şekilde paylaşabilmektedir. Gelen bildirimler kayıt altına alınmakta, soruşturma süreçleri Etik Kurul koordinasyonunda yürütülmekte ve sonuçları ilgili taraflara şeffaf biçimde iletilmektedir.

Üretim ve dolum faaliyetlerimizde kullanılan hammadde, ambalaj malzemesi, ürün ve hizmetlerin temininde, tüm tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik prensipleri doğrultusunda hareket etmesini bekliyoruz.

Hammadde tedarikinde ekosistemi ve biyoçeşitliliği korumak için Sürdürülebilir Palm Yağı (RSPO) ve Sorumlu Ormancılık (FSC) sertifikalı kaynakları tercih ediyoruz. 2024 yılında katı sabun ürünlerimizin birçoğunun üretiminde Malezya menşeli RSPO sertifikalı palm yağı ve türevleri kullanılmıştır. Ayrıca likit ürünlerimiz de bu kapsam altına alınmış olup üretime hazır duruma gelinmiştir. Bu sayede hem ormansızlaşma ve iklim değişikliği risklerine karşı tedarik zincirimizde gereken hassasiyeti gösteriyor, hem de müşterilerimize sürdürülebilir ham maddelerle üretilmiş ürünler sunuyoruz.

Nisan 2024'te Temko olarak ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazanarak çevresel yönetimdeki kararlılığımızı ortaya koyduk. Bu kazanım, tedarik zincirimizin de çevresel standartlara uyumunu teşvik etmede önemli bir kaldıraç işlevi görmektedir.

Tedarikçilerimizin tüm çalışanlarına eşit değer vererek ayrımcılığa maruz bırakmamalarını, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmalarını ve bu ortamın sürekliliğini sağlamalarını, adil ücret uygulamalarını, çocuk işçi, zorla çalıştırma ve insan ticaretine karşı sıfır tolerans göstermelerini bekliyoruz. Ayrıca, işçi ve insan hakları, çevre, etik davranışlar ve sürdürülebilir satın alma konularında kendi çalışanlarına düzenli ve güncel eğitim içeriği sunmalarını talep ediyoruz.

Temko, tehlikeli malzeme yönetimi alanında çeşitli stratejiler ve önlemler uygulayarak hem yasal uyumluluğunu sağlamakta hem de çevresel sorumluluğunu yerine getirmektedir. Şirket

olarak REACH Deklarasyonu'na sahip olmamız, ürünlerimizin Avrupa Birliği'nin Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması (REACH) tüzüğüne tam uyumlu olduğunu göstermekte ve bu doğrultuda güvenli ve yasal kabul edildiğini kanıtlamaktadır. Bu kapsamda tüm tedarikçilerimizden ilgili belgeyi talep etmekteyiz.

Temko, 2024 yılı boyunca tedarikçileriyle ilişkilerinde karşılıklı güven ve şeffaflığı artırmak için düzenli iletişim ve denetim pratikleri uygulamıştır. Yıl içinde gerçekleştirilen tedarikçi denetimleri ve sosyal uygunluk kontrollerinde ciddi bir uyumsuzluk saptanmamış; tedarik zincirimiz genelinde insan hakları ihlalleri, çocuk işçi çalıştırma veya çevreye zararlı bir faaliyet tespit edilmemiştir. Sürdürülebilir tedarik yönetişimi alanındaki bu proaktif yaklaşımımız, Temko'ya rekabet avantajı ve itibar kazandırırken tüm değer zincirimizde uzun vadeli güven tesis etmektedir.

7. EKLER

İşbu tablolarda ondalık basamaklar nokta (.) ile ayrılmıştır.

Tablo 1: Çevresel Performans Göstergeleri

Gösterge	Birim	2023	2024
Toplam Enerji Tüketimi	MWh	450,000,000.0	523,171,000.0
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	MWh	450,000,000.0	523,171,000.0
Toplam Su Tüketimi	m ³	9519.0	21962.0
Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Su Miktarı	m ³		
Tehlikeli Atık Toplam Ağırlık	Kg	7103.0	8192.0
Tehlikeli Olmayan Atık Toplam Ağırlık	Kg	14,235.0	16620.0
Geri Kazanılan Atık Toplam Ağırlık	Kg	21,338.0	24812.0

Tablo 2: Sera Gazı Envanteri

Gösterge	Birim	2023	2024
Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (Brüt)	Ton CO ₂ e	260.86	310.64

Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Lokasyon Bazlı)	Ton CO2e	208.53	281.21
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Pazar Bazlı)	Ton CO2e	10.53	49.97
Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (Brüt)	Ton CO2e	6,231.54	10,012.72
Kapsam 3 Üretimin İlk Aşaması	Ton CO2e	6,231.54	6,246.17
Kapsam 3 Üretimin Son Aşaması	Ton CO2e	0.00	3,766.54

Tablo 3: Hava Emisyon Raporlaması

Gösterge	Birim	2023	2024
CO	Kg/Saat	0.0050	0.0050
SO ₂	Kg/Saat	< 0.003	<0.003
NO	Kg/Saat	0.0549	0.0549
NO ₂	Kg/Saat	0.0883	0.0883
Toz	Kg/Saat	< 0.0042	<0.0042
TOC	Kg/Saat	0.05	0.05
VOC	Kg/Saat	0.002	0.002

Tablo 4: İş Etiği Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024
İş etiğiyle ilgili eğitim alan çalışanların yüzdesi	%44.8	%85.0
Muhbirlik prosedürüyle ilgili raporların sayısı	0	0
Teyit edilmiş yolsuzluk olaylarının sayısı	0	0
Onaylanmış bilgi güvenliği olaylarının sayısı	0	0
Çocuk iş gücü veya zorla çalıştırma vakalarının sayısı	0	0
Tespit edilen ayrımcılık veya taciz vakalarının veya düzeltici eylemlerin sayısı	0	0
İnsan hakları vakalarına ilişkin şikayet mekanizması vakalarının sayısı	0	0

Tablo 5: Çeşitlilik Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024
İstihdam edilen çalışan sayısı	211	230
Tüm organizasyonda istihdam edilen kadınların yüzdesi	%66	%52
Üst yönetim seviyesindeki kadınların yüzdesi	%40	%30
Kuruluş yönetim kurulundaki kadınların yüzdesi	%20	%30
Ortalama düzenlenmemiş cinsiyete göre maaş farkı	0.06	0
Tüm organizasyonda azınlık veya savunmasız gruptan çalışanların yüzdesi	%2,5	%2,5
Üst düzey yönetimde azınlık veya savunmasız gruptan çalışanların yüzdesi	%0	%0

Tablo 6: İş Gücü Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024
Toplam çalışılan saat	433,867.5	787,884.0
İşle ilgili yaralanmalar, ölümler ve hastalıklar nedeniyle kaybedilen gün sayısı	93	19
İşle ilgili kaza sayısı	9	15
En yüksek maaşı alan kişinin yıllık toplam ücretinin tüm çalışanların yıllık toplam ücretlerinin medyanına oranı	0.03	0.09
Her bir çalışan için ortalama eğitim saati	2.5	6
Resmi ortak yönetim-işçi sağlığı ve güvenliği komitelerinde temsil edilen tüm konumlardaki toplam iş gücünün yüzdesi	%100	%100
Resmi olarak seçilmiş çalışan temsilcilerinin kapsamına giren tüm konumlardaki toplam iş gücünün yüzdesi	%100	%100
Kayıp zamanlı yaralanma sıklığı oranı (LTI)	20.74	10.15
Kayıp zamanlı yaralanma ciddiyet oranı (LTI)	0.21	0.02
Yapılan İSG risk değerlendirme sayısı	4	4
Çalışan memnuniyet oranı	%71	%73
Sağlık hizmeti kapsamına alınan çalışan yüzdesi	%100	%100

Tablo 7: Kariyer Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024
Tüm konumlarda düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmelerinden geçen toplam iş gücü yüzdesi	%66	%83
Şirket içi hareketlilik vakalarının sayısı	3	3
Verilen beceri eğitimlerinin sayısı	8	8
Tüm konumlarda kariyer veya beceriyle ilgili eğitim alan toplam iş gücü yüzdesi	%100	%100
Çeşitlilik, ayrımcılık ve/veya taciz hakkında eğitim alan toplam iş gücü yüzdesi	%74	%100
Sağlık ve güvenlik konularında eğitim alan çalışan sayısı	%100	%100

Tablo 8: Palm Yağı Raporlaması

Gösterge	2023	2024
Sertifikalı palm ve palm bazlı ürünlerin yüzdesi	%35	%35

Tablo 9: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili gelen şikâyet sayısı	0	0
Ürün güvenliğiyle ilgili olay sayısı	0	0
Ürün güvenliğiyle ilgili toplanan müşteri geri bildirimi sayısı	0	0
Ürün geri çağırma sayısı	0	0

Tablo 10: Adil Yaşam Ücreti Performans Göstergeleri

Gösterge	2024
----------	------

Yaşam ücreti karşılaştırma analizinde kapsama alınan doğrudan çalışanların yüzdesi	%26.06
Yaşam ücretinin altında ödeme alan doğrudan çalışanların yüzdesi	%7.27
Yaşam ücreti ölçütüne göre yaşam ücretinin altında ödeme alan doğrudan çalışanlar için ortalama maaş farkı yüzdesi	%3.10

Tablo 11: Sürdürülebilir Tedarik Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024*
Sürdürülebilir tedarik sözleşmesini/tedarikçi davranış kurallarını imzalayan hedeflenen tedarikçilerin yüzdesi	%50	%44
Çevre, iş gücü ve insan hakları gerekliliklerine ilişkin hükümler içeren sözleşmelere sahip hedeflenen tedarikçilerin yüzdesi	%50	%44
Bir sürdürülebilirlik değerlendirilmesinin kapsamında bulunan, hedeflenen tedarikçilerin yüzdesi	%40	%100
Sürdürülebilirlik konusunda bir yerinde denetim kapsamında bulunan hedeflenen tedarikçilerin yüzdesi	%0	%0
Sürdürülebilir tedarik konusunda eğitim almış tüm alıcıların yüzdesi veya sayısı	%90	%0
Düzeltilici faaliyetler veya kapasite geliştirme ile uğraşan, denetlenen veya değerlendirilen tedarikçilerin yüzdesi	%50	%100

**: 2024 metrik raporlaması Temko Kozmetik'in belirlediği kilit tedarikçileri üzerinden hesaplanmıştır.*

Tablo 12: GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynak ve/veya Doğrudan Cevaplar
---------------	----------	--------------	--

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2 -1 Organizasyonel detaylar	Kurumsal Tanıtım	2-5
	2 -2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Temko Kozmetik Tarihçesi ve Vizyonu	2-3
	2 -3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	2
	2 -4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi		Herhangi bir bilgide yeniden ifade etme veya düzenleme yapılmamıştır.
	2 -5 Dış güvence	Rapor Hakkında	2
	2 -6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Temko Kozmetik Tarihçesi ve Vizyonu, Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	2-3, 37-40
	2 -7 Çalışanlar	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı, Çeşitlilik Performans Göstergeleri	22-24, 42
	2 -8 Çalışan olmayan işçiler	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	22-24
	2 -9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetişim – Şeffaflık, Güven ve Sorumlulukla Yönetim	33-40
	2 -10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi		Gizlilik sebebiyle açıklanmamıştır.
	2-11 En yüksek yönetim organı başkanı		Şirketin en yüksek yönetim organı başkanının kimliği ve bu kişinin yönetimle ilişkisi (icracı/bağımsız) raporlanmamıştır.

			Bu bilgi, şirketin limited statüsü gereği ayrı bir yönetim kurulu başkanlığı yapısının bulunmaması nedeniyle açıklanmamıştır.
	2 -12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi	7-8, 37-40
	2 -13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi	7-8, 37-40
	2 -14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Rapor Hakkında	2
	2 -15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri	33
	2 -16 Kritik endişelerin iletişimi	Sosyal Diyalog, Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele	25, 33, 35
	2 -17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları	12
	2 -18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi		ilgili uygulama şirketimizde bulunmamaktadır.

	2 -19 Ücretlendirme politikaları	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı, Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	24, 30-31
	2 -20 Ücret belirleme süreci	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	30-31
	2 -21 Yıllık toplam ücret oranı	İş Gücü Performans Göstergeleri	42
	2 -22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Sürdürülebilirlik Stratejisi	6-8
	2 -23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Stratejisi, Çocuk İş Gücü, Zorla Çalıştırma, İnsan Ticareti; Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri,	6-8, 27-29, 29-33, 33
	2 -24 Politika taahhütlerini içselleştirme	Sürdürülebilirlik Stratejisi, Kariyer Yönetimi ve Eğitim, Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri, Sürdürülebilir Tedarik Yönetişimi	6-8, 25-27, 33, 37-39
	2 -25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi, Çocuk İş Gücü, Zorla Çalıştırma, Malzemeler, İnsan Ticareti; Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, Sürdürülebilir Tedarik Yönetişimi	15-20, 27-29, 33, 34-35, 37-39
	2 -26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Sosyal Diyalog, Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, Sürdürülebilir Tedarik Yönetişimi	25, 33, 34-35, 39

	2-27 Yasa ve Yönetmeliklere Uyum	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi, Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele	15-20, 33, 34-35
	2 -28 Üyelik Ortaklıkları	Sertifikalar, Denetimler ve Akreditasyonlar	3-6
	2 -29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş Etkileşimi	8
	2 -30 Toplu iş sözleşmeleri	Sosyal Diyalog	25
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önemlilik Analizi	9-10
	3 -2 Öncelikli konuların listesi	Önemlilik Analizi	10
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi	37-40
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204 -1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi	7-8, 37-40
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308 -1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi, Sürdürülebilir Tedarik Performans Göstergeleri	37-40, 44
	308 -2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi	37-40
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi, Sürdürülebilir Tedarik Performans Göstergeleri	37-40, 44
	414 -2 Tedarik zincirindeki olumsuz	Sürdürülebilir Tedarik Yönetişi	37-40

	sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, Bilgi Güvenliği ve Gizlilik	34-35, 35-36
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler için değerlendirilen operasyonlar	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele	34-35
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, İş Etiği Performans Göstergeleri	34-35, 41
	205-3 Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, İş Etiği Performans Göstergeleri	34-35, 41
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili önemli şikâyetler	Bilgi Güvenliği ve Gizlilik, İş Etiği Performans Göstergeleri	35-36, 41
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri	33
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206 -1 Rekabet karşıtı davranışlar, anti-tröst ve tekelleşme uygulamaları için yasal işlemler	Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri	33
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	15-20
GRI 301: Materyaller 2016	301 -1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan materyaller	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	15-20

	301 -2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi materyalleri	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	15-20
	301 -3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj materyalleri	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	18-19
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi	10-12, 12-15
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları	10-12
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçi Enerji Tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	40
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları	10-12
	302 -5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltmalar	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları	10-12
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304 -2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi	13-15
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, Sera Gazı Envanteri	11, 40
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sertifikalar, Denetimler ve Akreditasyonlar, Enerji Tüketimi ve Sera Gazı	3, 11, 41

		Emisyonları, Sera Gazı Envanteri	
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, Sera Gazı Envanteri	11, 41
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları	10-12
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi, Hava Emisyon Raporlaması	12-15, 41
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi, Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	12-15, 15-20
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303 -1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi	12-15
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi	12-15
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi, Çevresel Performans Göstergeleri	12-15, 40
	303 -5 Su tüketimi	Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi, Çevresel Performans Göstergeleri	12-15, 40
GRI 306: Atık 2020	306 -1 Atık oluşumu ve atıklarla ilgili önemli etkiler	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	15-20
	306 -2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	15-20
	306 -3 Oluşan atık	Çevresel Performans Göstergeleri	40

	306 -4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	15-20, 40
	306 -5 Bertaraf işlemine yönlendirilen atıklar	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi	15-20
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	22-24
	401-2 Yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	22-24
	401 -3 Ebeveyn izni	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	24
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	22-24
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	22-24
	403 -3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	23
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Sosyal Diyalog	25
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı, Kariyer Performans Göstergeleri	23-24, 43
	403-6 İşçi sağlığının teşvik edilmesi	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	22-24
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	22-24

	etkilerinin önlenmesi ve azaltılması		
	403 -8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Gücü Performans Göstergeleri	42
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Gücü Performans Göstergeleri	42
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Kariyer Yönetimi ve Eğitim, Çocuk İşçiliği, Zorla Çalıştırma ve İnsan Kaçakçılığı ile Mücadele	25-27, 29-33
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İş Gücü Performans Göstergeleri	42
	404 -2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Kariyer Yönetimi ve Eğitim	25-27
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Kariyer Yönetimi ve Eğitim, Kariyer Performans Göstergeleri	26, 43
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Çeşitlilik Performans Göstergeleri	29-32, 42
	405 -2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Çeşitlilik Performans Göstergeleri	29-32, 42
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, İş Etiği Performans Göstergeleri	29-32, 41

GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407 -1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Sosyal Diyalog, Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	25, 37-40
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Çocuk İş Gücü, Zorla Çalıştırma, İnsan Ticareti, Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	27-29, 39-40
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Çocuk İş Gücü, Zorla Çalıştırma, İnsan Ticareti, Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	27-29, 39-40
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	20-22
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416 -1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	20-22
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalara uyumsuzluk vakaları	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği, Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri	20-22, 43
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	20-22
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uygunsuzluk vakaları	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri	43

Tablo 13: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Endeksi

Bu tablo, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile Temko'nun faaliyet ve politikalarının nasıl ilişkilendirildiğini göstermektedir. Tablo, her bir SKA'nın hangi konu başlıklarıyla ve ilgili sayfa numaralarıyla Temko'nun raporlarında yer aldığını özetlemektedir. Bu tablo, okuyucuya Temko'nun sürdürülebilirlik stratejilerinin SKA'larla nasıl örtüştüğünü daha kolay takip edebilme imkânı sunmaktadır.

SKA'lar		Konu Başlığı	Sayfa Numarası
3	Sağlık ve Kaliteli Yaşam	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği, Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı	20-22, 22-24
4	Nitelikli Eğitim	Kariyer Yönetimi ve Eğitim	25-27
5	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	29-32
6	Temiz Su ve Sanitasyon	Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi	12-15
7	Erişilebilir Temiz Enerji	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları	10-12
8	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Çalışma Koşulları, Güvenliği ve Refahı, Kariyer Yönetimi ve Eğitim	22-24, 25-27
10	Eşitsizliklerin Azaltılması	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	29-32
12	Sorumlu Üretim ve Tüketim	Malzemeler, Kimyasallar ve Atık Yönetimi, Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	15-20, 20-22
13	İklim Eylemi	Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, Su Yönetimi, Biyoçeşitlilik ve Hava Kalitesi	10-12, 12-15
17	Amaçlar için Ortaklık	Sürdürülebilirlik Stratejisi, Paydaş Katılımı, Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi	6-8, 8, 37-39